

ANEXO II **RESOLUÇÃO N. 337/2024-TJRO**

Programa de Linguagem Simples
do Tribunal de Justiça do Estado de
Rondônia - “TJRO Simples”



O que é Linguagem Simples?



A Linguagem Simples é uma técnica de comunicação e representa também uma causa social.

Como técnica de comunicação, trata-se de um conjunto de práticas e diretrizes aplicadas ao texto, à estrutura e à apresentação visual das comunicações. O objetivo é transmitir informações de forma clara e direta, de modo que o público-alvo consiga facilmente encontrar, entender e usar as informações de que precisa.

Como causa social, defende o direito das pessoas de entender as informações que orientam o seu cotidiano e a vida em sociedade. Tem o objetivo de tornar a comunicação pública mais clara e acessível a todos os cidadãos e cidadãs. Trata-se de um movimento presente em vários países.

No Brasil, diversas iniciativas vêm surgindo no setor público nos últimos anos, inclusive no Poder Judiciário, sendo incentivadas pelo Conselho Nacional de Justiça com maior ênfase a partir de 2023.

Objetivos gerais do programa

- Orientar as ações para uso de Linguagem Simples no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia (TJRO), apresentando ideias e um caminho lógico para a instituição seguir;
- Tornar a comunicação do TJRO mais clara e acessível para todas as pessoas, consolidando a Linguagem Simples como padrão institucional;
- Proporcionar o cumprimento do [Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples](#) e da [Recomendação n. 144/2023](#) do Conselho Nacional de Justiça;
- Contribuir para o alcance dos propósitos estratégicos do TJRO, tanto em relação aos macrodesafios “Garantia dos Direitos Fundamentais” e “Fortalecimento da Relação Institucional do Poder Judiciário com a Sociedade”, da [Estratégia 2021-2026](#), quanto às [ações do Plano de Sustentabilidade 2024-2026](#).

Objetivos mais específicos são apresentados a seguir, em cada um dos eixos de implementação do programa.

Eixos de implementação

1. Viabilizar
2. Sensibilizar
3. Capacitar
4. Simplificar
5. Articular



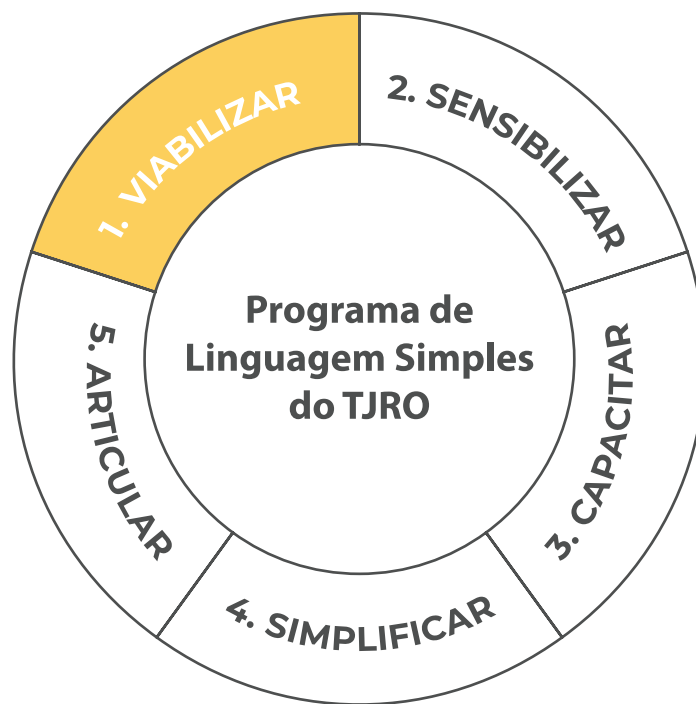
Os eixos são apresentados em uma sequência lógica, mas as ações podem ser desenvolvidas de forma simultânea em mais de um eixo e em ordem diversa.

Descrição dos eixos do programa

1. VIABILIZAR

Objetivos:

- Fornecer os instrumentos necessários para os(as) magistrados(as), servidores(as) e outros(as) colaboradores(as) do TJRO desenvolverem ações de simplificação nos documentos e comunicações de suas unidades, de forma padronizada;
- Promover a gestão do conhecimento em relação ao uso de Linguagem Simples no âmbito do TJRO.



Instrumentos que podem ser desenvolvidos:

- Política (norma) de Linguagem Simples
- Materiais de apoio
 - Manual de Linguagem Simples (com método, diretrizes e exemplos)
- Identidade visual padronizada
 - Banco de ícones e ilustrações
 - *Layout* padrão para cada tipo de documento
- Ferramentas/Soluções tecnológicas
 - que permitam inserir elementos visuais facilmente nos documentos dos sistemas
 - que meçam o grau de complexidade textual
 - que tragam sugestões de sinônimos ou explicações
- Página de Linguagem Simples no site do TJRO para reunir conteúdo e ferramentas relacionadas ao tema na instituição
 - Ato normativo (Política de Linguagem Simples do TJRO)
 - Diretrizes adotadas pelo TJRO
 - Banco de ícones e ilustrações
 - Materiais de apoio
 - Ferramentas tecnológicas
 - Repositório de iniciativas e documentos simplificados (com versões de antes e depois)

Alinhamento com o Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples:

- Etapa necessária para executar principalmente o Eixo 1 do Pacto Nacional

“EIXO 1

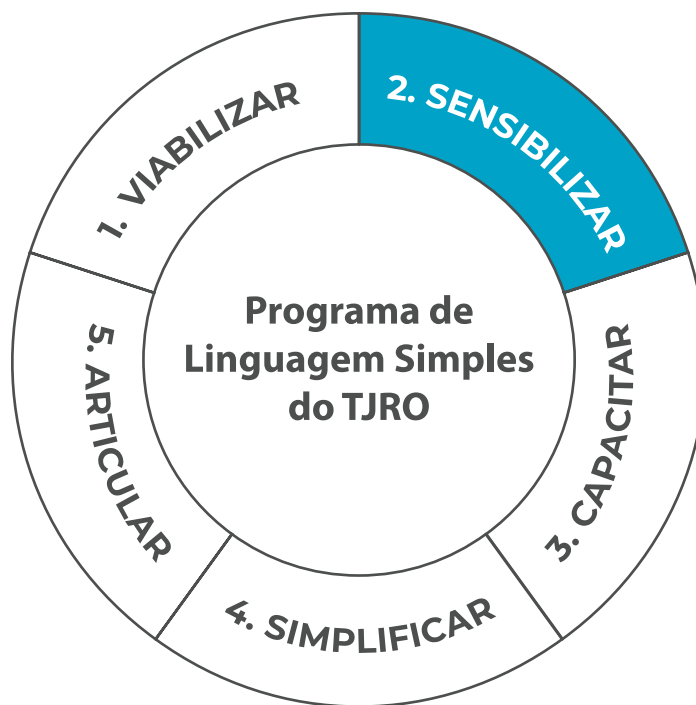
SIMPLIFICAÇÃO DA LINGUAGEM DOS DOCUMENTOS

- Fomento ao uso de linguagem simples e direta nos documentos judiciais, sem expressões técnicas desnecessárias;
- criação de manuais e guias para orientar cidadãos e cidadãs sobre o significado das expressões técnicas indispensáveis nos textos jurídicos.”

2. SENSIBILIZAR

Objetivos:

- Despertar nos(as) magistrados(as), servidores(as) e outros(as) colaboradores(as) do TJRO consciência e engajamento em relação ao tema.



Formas possíveis de executar:

- Eventos
- Palestras
- Rodas de conversa
- Campanhas
- Notícias
- Vídeos
- Premiações ou outras formas de reconhecimento a casos de sucesso e resultados alcançados

Alinhamento com o Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples:

- Eixo 3 do Pacto Nacional

“EIXO 3

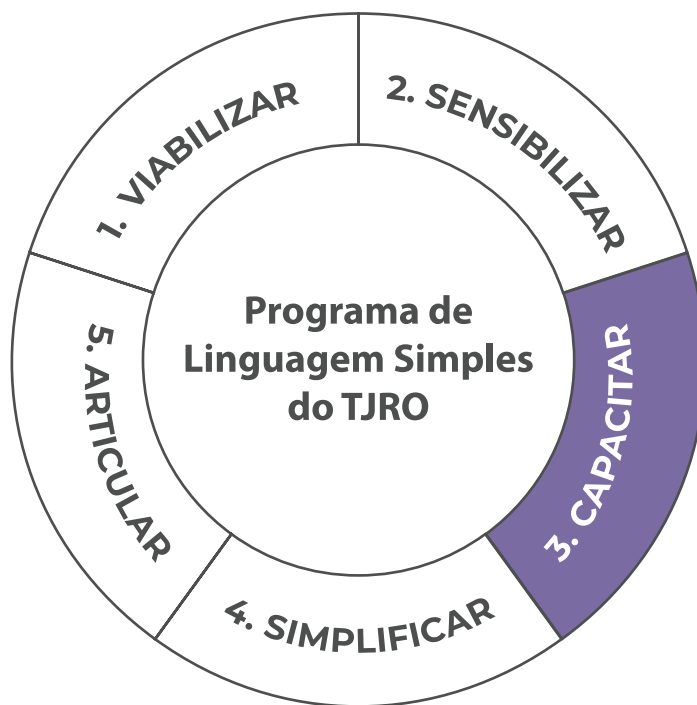
EDUCAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO

- Formação inicial e continuada de magistrados (as) e servidores (as) para elaboração de textos em linguagem simples e acessível à sociedade em geral;
- promoção de campanhas de amplo alcance de conscientização sobre a importância do acesso à justiça de forma compreensível.”

3. CAPACITAR

Objetivos:

- Qualificar os(as) magistrados(as), servidores(as) e outros(as) colaboradores(as) do TJRO a aplicar as técnicas de Linguagem Simples nos documentos e comunicações de suas unidades;
- Formar agentes multiplicadores(as) do conhecimento sobre as técnicas de Linguagem Simples.



Formas possíveis de executar:

- Cursos
- Oficinas de simplificação
- Inclusão da competência técnica “Linguagem Simples” no programa Gestão por Competências

Alinhamento com o Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples:

- Eixo 3 do Pacto Nacional

“EIXO 3

EDUCAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO

- Formação inicial e continuada de magistrados (as) e servidores (as) para elaboração de textos em linguagem simples e acessível à sociedade em geral;
- promoção de campanhas de amplo alcance de conscientização sobre a importância do acesso à justiça de forma compreensível.”

Alinhamento com as ações do Plano de Sustentabilidade do TJRO para o ciclo 2024-2026

- Ação 91 do Plano de Ação (Anexo II do Ato n. 610/2024)

“Oferecer, anualmente, no mínimo uma capacitação ao corpo funcional no uso de Linguagem Simples.”

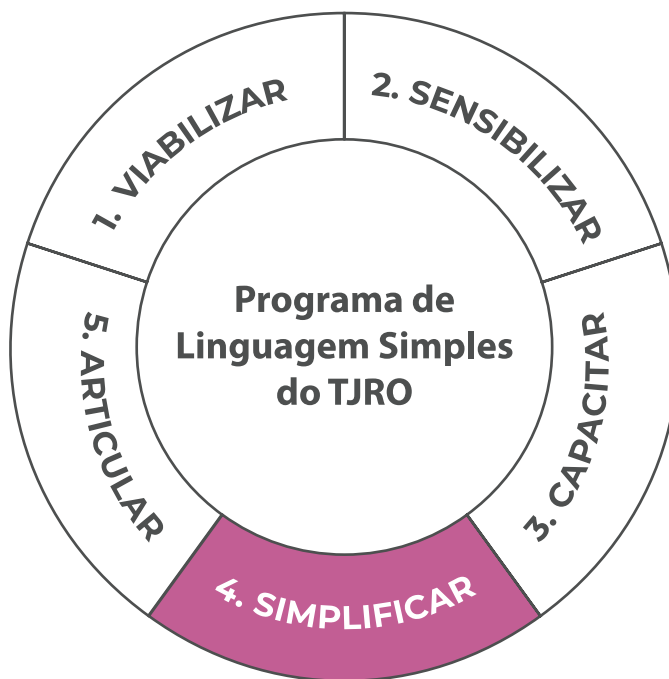
- Objetivo 1 da Ação 125 do Plano de Ação (Anexo II do Ato n. 610/2024)

“Promover um curso de uso de linguagem simples para conciliadores(as) e oficiais(alas) de justiça. Esta ação promove uma efetiva comunicação com um público mais amplo garantindo a inclusão de pessoas de várias classes sociais, graus de escolaridade, bem como com dificuldades na interação comunicacional. Além do que contribui para o atingimento do indicador do Prêmio de qualidade posto no item 2.b.”

4. SIMPLIFICAR

Objetivos:

- Facilitar a compreensão dos documentos e comunicações emitidos pelo TJRO;
- Usar sistemas digitais fáceis de navegar, recursos multimídia (áudio, vídeo) e outras soluções de acessibilidade, para simplificar e melhorar a compreensão das comunicações e documentos emitidos pelo TJRO.



O que precisa ser simplificado:

- Documentos

Documentos da área fim - exemplos:

- Decisões judiciais (despachos, decisões interlocutórias, sentenças, votos e acórdãos)
- Atas de audiência
- Expedientes das Centrais de Processos Eletrônicos e cartórios (cartas, mandados, cartas precatórias, editais, intimações via
- Diário da Justiça, ofícios, certidões, alvarás etc.)
- Petições iniciais registradas pelo Serviço de Atermação
- Certidões da Central de Atendimento
- Certidões de cumprimento dos mandados
- Certidões da Contadoria Judicial
- Laudos/relatórios da Coordenadoria do Serviço Psicossocial

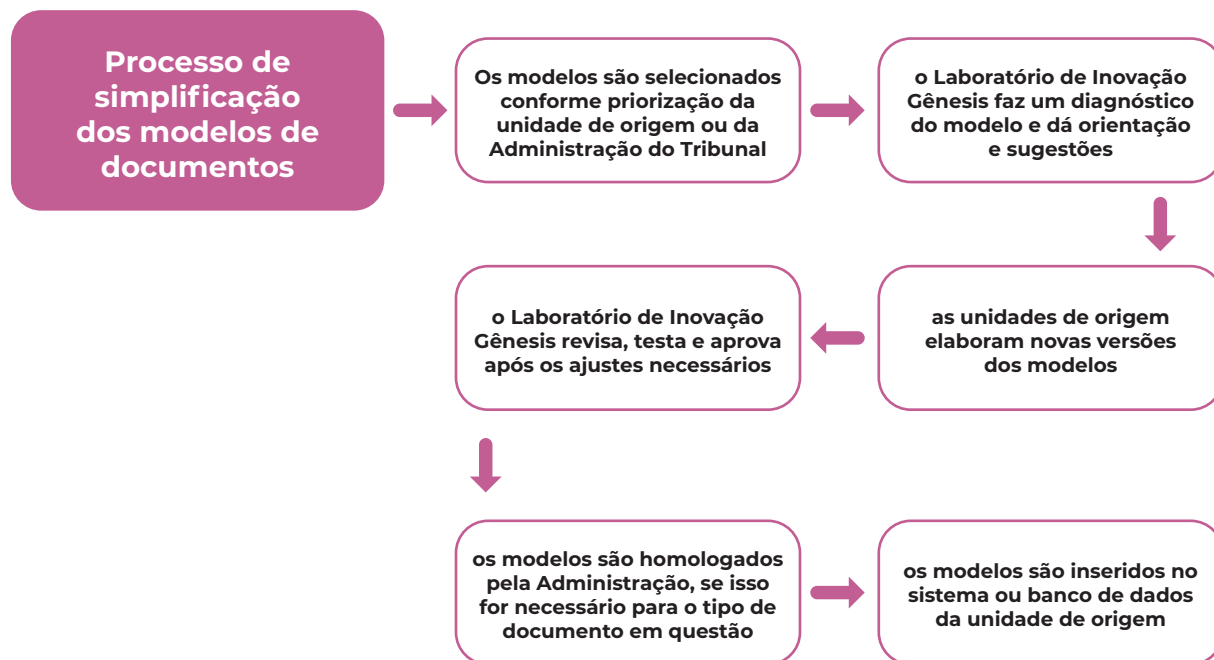
Documentos da área meio (voltados para o público interno ou para o público externo) - exemplos:

- Atos normativos
- Atos administrativos
- Contratos
- Relatórios
- Materiais informativos
- Notícias

- Avisos/Comunicados
 - Materiais de orientação (manuais, cartilhas, guias, Procedimento Operacional Padrão - POP)
- Comunicações orais - exemplos:
 - Decisões e intimações proferidas em audiência
 - Votos nas sessões de julgamento
 - Atendimentos da Central de Atendimento e outras unidades
 - Intimações feitas por Oficiais de Justiça
 - Pronunciamentos em eventos e entrevistas
- Sistemas e plataformas - exemplos:
 - Processo Judicial Eletrônico - 1º Grau e 2º Grau
 - Sistema Eletrônico de Informações
 - Sistema Controle de Custas Processuais
 - Aplicativos do TJRO (*app* TJRO, Quero Conciliar, TJRO Corporativo etc.)

Formas possíveis de executar:

- Projetos de simplificação de modelos de documentos utilizados pelas unidades



- Seleção de unidades jurisdicionais cujos(as) titulares sejam magistrados(as) comprometidos(as) com o tema para se tornarem unidades piloto de implementação da Linguagem Simples na rotina do gabinete

- Disponibilização à sociedade de recursos para facilitar a compreensão dos documentos e informações do Poder Judiciário
 - Glossários
 - Manuais/Guias
 - Recursos de áudio
 - Vídeos explicativos
 - Plataformas intuitivas
- Inclusão de um serviço de Linguagem Simples (por meio de pessoas especialistas no tema e/ou ferramentas) na Central de Inclusão e Acessibilidade para atendimento jurisdicional¹

Alinhamento com o Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples:

- Eixo 1 do Pacto Nacional

“EIXO 1

SIMPLIFICAÇÃO DA LINGUAGEM DOS DOCUMENTOS

- Fomento ao uso de linguagem simples e direta nos documentos judiciais, sem expressões técnicas desnecessárias;
- criação de manuais e guias para orientar cidadãos e cidadãs sobre o significado das expressões técnicas indispensáveis nos textos jurídicos.”

¹ Conforme ação 126 do [Plano de Ação do Plano de Sustentabilidade do TJRO](#) para o ciclo 2024-2026: “Instituir Central de Inclusão e Acessibilidade para atendimento jurisdicional em 2024”.

- Eixo 2 do Pacto Nacional

**“EIXO 2
BREVIDADE NAS COMUNICAÇÕES**

- Incentivo à utilização de versões resumidas de votos nas sessões de julgamento, sem prejuízo da juntada de versão ampliada nos processos judiciais;
- incentivo à brevidade de pronunciamentos nos eventos promovidos no Poder Judiciário, com capacitação específica para comunicações orais;
- criação de protocolos para eventos que evitem, sempre que possível, formalidades excessivas.”

- Eixo 4 do Pacto Nacional

**“EIXO 4
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

- Desenvolvimento de plataformas com interfaces intuitivas e informações claras;
- utilização de recursos de áudio, vídeos explicativos e traduções para facilitar a compreensão dos documentos e das informações do Poder Judiciário.”

Alinhamento com as ações do Plano de Sustentabilidade do TJRO para o ciclo 2024-2026:

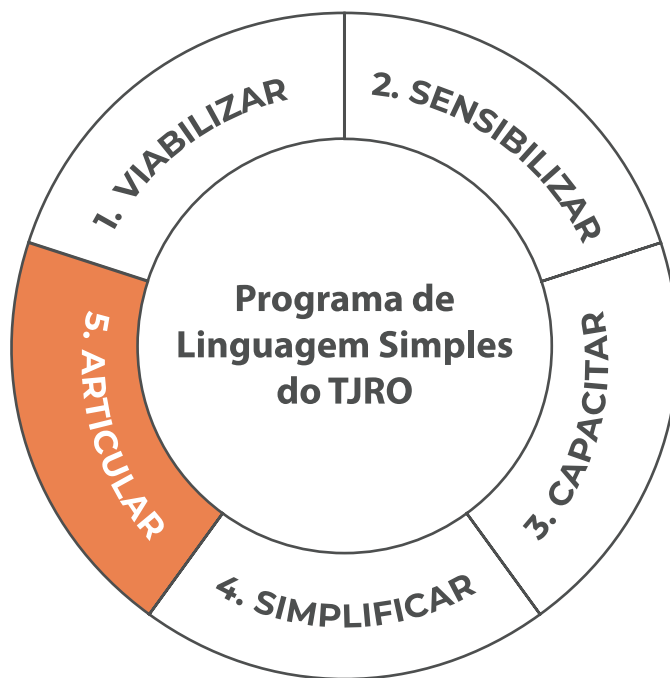
- Ação 125 do Plano de Ação (Anexo II do Ato n. 610/2024)

“Instituir três projetos de Linguagem Simples com foco na prestação jurisdicional, até 2026.”

5. ARTICULAR

Objetivos:

- Promover o uso de Linguagem Simples de forma colaborativa com outras instituições para ampliar o acesso da população rondoniense à justiça.



Formas possíveis de executar:

- Criar parcerias com os órgãos do sistema de justiça do estado de Rondônia;
- Criar parcerias com instituições de ensino (educação básica e superior) para ações de sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância da Linguagem Simples;
- Criar linha de pesquisa na Escola da Magistratura do Estado de Rondônia (Emeron) voltada especificamente para o uso de Linguagem Simples;
- Incluir o tema Linguagem Simples nas grades curriculares dos cursos de pós-graduação da Emeron em que isso for pertinente, como o Curso de Especialização em Direito para Carreira da Magistratura;
- Criar parcerias com instituições de comunicação e produtores de conteúdo para que os serviços do TJRO sejam divulgados em Linguagem Simples.

Alinhamento com o Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples:

- Eixo 5 do Pacto Nacional

“EIXO 5**ARTICULAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E SOCIAL**

- Fomento da colaboração da sociedade civil, das instituições governamentais ou não, e da academia, para promover a linguagem simples em documentos;
- Criação de uma rede de defesa dos direitos de acesso à justiça por meio da comunicação simples e clara;
- Compartilhamento de boas práticas e recursos de linguagem simples;
- Criação de programas de treinamento conjunto de servidores e servidoras para promoção de comunicação simples, acessível e direta;
- Estabelecimento de parcerias com universidades, veículos de comunicação ou influenciadores digitais para cooperação técnica e desenvolvimento de protocolos de simplificação da linguagem.”

Medidas para avaliar os resultados do programa

- Estabelecer metas e indicadores para acompanhar a evolução do uso da Linguagem Simples no TJRO. Exemplos:
 - porcentagem de servidores(as) e magistrados(as) capacitados(as) com as ferramentas e diretrizes necessárias para aplicar a Linguagem Simples em suas atividades;
 - número de documentos judiciais e administrativos simplificados.
- Avaliar os documentos simplificados para medir a clareza e compreensibilidade, tanto por meio de ferramentas computacionais quanto por testes com o público-alvo;
- Aplicar pesquisas periódicas com usuários(as) do Judiciário de Rondônia para medir o nível de satisfação em relação à clareza das comunicações e decisões judiciais;
- Aplicar pesquisas para avaliar a percepção de servidores(as) e magistrados(as) do TJRO sobre a importância da Linguagem Simples no seu dia a dia;
- Utilizar técnicas de jurimetria para avaliar o impacto da adoção da Linguagem Simples nos indicadores de comportamento processual, tais como tempo de tramitação, índice de acordos, número de recursos etc.

Unidade responsável pela coordenação do programa

- Laboratório de Inovação Gênesis - Emeron

Principais unidades de apoio à execução do programa

- Presidência
- Corregedoria Geral da Justiça (CGJ)
- Escola da Magistratura do Estado de Rondônia (Emeron)
- Gabinete de Governança (GGOV)
- Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)
- Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC)
- Coordenadoria de Comunicação Institucional (CCOM)



Siga-nos nas redes sociais

