



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

ATO N. 899/2026

ANEXO I

Altera o Anexo II do Ato n. 474/2022-PR

ANEXO II - GUIA DE METAS E INDICADORES DO PDTIC 2022-2026											
ID	OBJETIVO	DESCRIÇÃO	ID	INDICADOR	META 2022	META 2023	META 2024	META 2025	META 2026	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE MENSURAÇÃO
OE 1	Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário	Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.	1.1	Índice de Satisfação dos Usuários	Razoável	-	-	-	-	Indicador capaz de avaliar o % de serviços que possuem pesquisa padronizada e preconizada pelo CNJ em comparação ao total de pesquisas realizadas.	Calculado a partir do percentual resultante entre a quantidade de pesquisas padronizadas dividido pelo total de pesquisas realizadas no órgão. (Pesquisas Padronizadas/ Total de Pesquisas*100)
			1.2	Índice de Satisfação dos Usuários	Bom	Bom	Ótimo	Ótimo	Exce-lente	Indicador capaz de avaliar a satisfação dos	Calculado a partir do total de notas segmentadas pelas opiniões coletadas nas



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

									usuários de TIC do órgão.	pesquisas de satisfação dos atendimentos realizados, verificando as que foram respondidas como "4-Satisfeito(a) ou 5-Muito Satisfeito(a)".	
			1.3	Índice de Demandas Atendidas da Central de Serviços	Razoável	Razoável	Bom	Bom	Ótimo	Indicador capaz de avaliar a quantidade de demandas atendidas em relação à quantidade de demandas registradas no órgão.	<p>(Total de Chamados Atendidos / Total de Chamados Registrados * 100)</p> <p>Calculado a partir do percentual de demandas atendidas dividido pelo total de demandas registradas no órgão. Serão considerados chamados registrados para</p>



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

										serviços da Secretaria de TIC que não estejam inseridos no Processo de Gerenciamento de Mudanças Liberação e Implantação de TIC e Processo de Gerenciamento de Problemas.	
			1.4	Índice de Satisfação dos Serviços STIC	-	-	Bom	Bom	Bom	Indicador capaz de avaliar de maneira segmentada a qualidade dos serviços executados pela STIC.	Pesquisa segmentada capaz de avaliar a qualidade dos serviços executados pela STIC. A fórmula para cálculo é (Soma dos Resultados das Pesquisas/ Total de Pesquisas Realizadas). Os quesitos devem ter valoração padronizada para



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

										permitir o cálculo do indicador.	
OE 2	Promover a Transformação Digital	Implementar iniciativas que promovam a transformação Digital no Poder Judiciário do Estado de Rondônia	2.1	Índice de Serviços Digitais	Baixo	Razoável	-	-	-	Indicador capaz de avaliar a quantidade de Serviços Digitais dentro do órgão.	Quantidade de serviços digitais dentro do órgão/total de serviços do órgão.
			2.2	Índice de Serviços Disponibilizados em Nuvem	Baixo	Razoável	-	-	-	Indicador capaz de avaliar o percentual de Serviços Disponibilizados em Nuvem em relação ao total de Serviços utilizados no órgão.	Calculado a partir do percentual resultante entre a quantidade de Serviços Disponibilizados em Nuvem dividido pelo total de Serviços utilizados no órgão. (Serviços disponibilizados em nuvem/ total de serviços).
			2.3	Índice de Execução do Plano	Razoável	Bom	-	-	-	Indicador capaz de avaliar o	Calculado a partir da quantidade de itens atendidos do



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

			Transformação Digital						percentual de execução do PTD dentro do órgão. Trata-se do mesmo indicador do PEI - O8M27.	PDT dividido pelo total de normativos do documento. (Número de itens atendidos no Plano de Transformação Digital/ Total de Itens do Plano de Transformação Digital).
		2.4	Total de iniciativas implementadas que promovam a transformação digital	-	-	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Indicador capaz de avaliar a quantidade de iniciativas implementadas que promovam a transformação digital no PJRO.	Total de iniciativas implementadas/ Total de iniciativas previstas 2024: Previsão de 4 iniciativas 2025: Previsão de 6 iniciativas 2026: Ações do Plano de Transformação Digital



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

OE 3	Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores	Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.	3.1	Índice de Execução do Plano de Capacitação de TIC - PCTIC	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Indicador capaz de avaliar o percentual de execução ao Plano de Capacitação de TIC no órgão.	(Quantidade atendida do PCTIC/ Quantidade total de Itens do PCTIC) *100 Calculado a partir da quantidade de atividades atendidas no PCTIC dividido pelo número total de atividades do plano aderentes a competências de TIC.
OE 4	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder	4.1	Índice de Iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário	Baixo	Razoável	-	-	-	Indicador capaz de avaliar o número de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário	Calculado a partir da quantidade de iniciativas realizadas com outros órgãos do Judiciário. (Número de iniciativas em colaboração/total



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

		Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.								de iniciativas do órgão)	
			4.2	Índice de iniciativas publicadas no repositório Nacional	Razoável	Bom	Bom	Ótimo	Ótimo	Indicador capaz de avaliar a quantidade de iniciativas publicadas no repositório nacional (Projetos, planos de ações e contratações de TIC previstas respectivamente no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, bem como no Plano Anual de Aquisições e Contratações)	Total de Projetos, planos de ações e contratações de TIC publicadas/Total de Projetos, planos de ações e contratações de TIC previstas inicialmente para o exercício.



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

OE 5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.	5.1	Índice de Execução do PDTIC	Bom	Ótimo	Conforme estratégia institucional.			Indicador capaz de avaliar o percentual de execução do PDTIC. Trata-se do mesmo indicador do PEI - O12M40 e PPA.	Calculado a partir da quantidade de metas do PDTIC atendidas no exercício dividido pelo total de metas do PDTIC existentes para o exercício.
			5.2	Avaliação do iGovTIC-JUD	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação desenvolvido com o propósito de identificar, avaliar e acompanhar a situação da Governança, Gestão e Infraestrutura	O resultado é computado conforme metodologia estabelecida pelo CNJ que avalia o Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), de acordo com as respostas atribuídas no questionário



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

									de TIC dos órgãos do Poder Judiciário.	aplicado anualmente.	
									Trata-se do mesmo indicador do PEI - O12M39 e PPA.		
OE 6	Aprimorar as contratações e Aquisições	Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.	6.1	Índice de Adesão à resolução de contratações de TIC	Exce-lente	Exce-lente	-	-	-	Indicador capaz de avaliar o percentual de adesão à Resolução de Contratações de TIC dentro do órgão.	Calculado a partir da quantidade de itens atendimentos da Resolução de contratações de TIC dividido pelo número total de atividades proposta no documento. (Itens atendidos na resolução de contratações de TIC / Total de Itens da resolução).



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

			6.2	Índice de Contratações de TIC Realizadas	Exce-lente	Exce-lente	Exce-lente	Exce-lente	Exce-lente	Indicador capaz de avaliar a quantidade de contratações e aquisições de TIC executadas dentro do prazo, escopo e qualidade pretendidos dentro do previsto no plano de contratação. Obs.: indicador constante no PPA.	Calculado a partir do total de contratações de TIC executadas/total das contratações planejadas no plano de contratações de TIC.
OE 7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Implementar iniciativas que aprimorem a segurança da informação e a Gestão de dados no Poder Judiciário do	7.1	Índice de Adesão à LGPD	Exce-lente	Exce-lente	-	-	-	Indicador capaz de avaliar o cumprimento das recomendações do órgão em cumprimento a	(Itens cumpridos da recomendação do CNJ em atendimento à LGPD/ Total de itens recomendados pelo CNJ em



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

		Estado de Rondônia							recomendação do CNJ e em atendimento à LGPD	atendimento à LGPD).	
									Trata-se do mesmo indicador do PEI - O8M28		
			7.2	Índice de Serviços Críticos com Gestão de Risco	Muito Baixo	Baixo	-	-	-	Indicador capaz de avaliar se os serviços identificados como críticos possuem gestão de risco e se são aplicados. O total de serviços críticos deve estar estabelecido no plano de gestão de riscos institucional.	(Total de serviços críticos com gestão de risco/ Total de serviços críticos).



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

			7.3	Total de iniciativas implementadas que aprimoram Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	-	-	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Indicador capaz de avaliar a quantidade de iniciativas implementadas que aprimoram Segurança da Informação e a Gestão de Dados no PJRO.	Total de iniciativas implementadas/ Total de iniciativas previstas 2024: Previsão de 2 iniciativas 2025: Previsão de 2 iniciativas 2026: Previsão de 2 iniciativas
OE 8	Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.	8.1	Índice de Atendimento dos serviços TIC definidos pelo órgão.	Bom	Bom	Ótimo	Ótimo	Bom	Indicador capaz de avaliar o cumprimento dos níveis mínimos dos serviços TIC definidos pelo órgão para os atendimentos de 1º e 2º nível.	Meta do ANS Alcançada / Meta do ANS estabelecida
			8.2	Índice de Projetos de Software	Baixo	Razoável	Bom	Ótimo	Excelente	Indicador capaz de avaliar a	(Total de Softwares que atendem



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

			Aderentes à Metodologia de Desenvolvimento de Soluções.						quantidade de softwares desenvolvidos e utilizados pelos órgãos que utilizam metodologia sugerida de desenvolvimento.	metodologia / Total de softwares utilizados). Calculado a partir da quantidade de softwares que atendem a metodologia preconizada dividido pelo total de softwares utilizados.
		8.3	Índice de Aderência das Soluções Implantadas ao Modelo Nacional de Interoperabilidade	Baixo	Razoável	Bom	Ótimo	Excelente	Indicador capaz de avaliar a aderência das soluções implantadas ao Modelo Nacional de Interoperabilidade	(Total de soluções com MNI / Total de soluções implantadas). Calculado a partir da quantidade de soluções implantadas seguindo o Modelo Nacional de Interoperabilidade e dividido pelo total de soluções

