

# A Estratégia do Poder Judiciário do Estado de Rondônia



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DE RONDÔNIA

# Mapa Estratégico do Poder Judiciário do Estado de Rondônia

**Missão: Oferecer à sociedade efetivo acesso à Justiça**

**Sociedade**

**Visão de Futuro**  
Ser uma instituição acessível, que promova Justiça com celeridade, qualidade e transparência

**Credibilidade**

Atributos de Valor para a Sociedade

Acessibilidade  
Ética  
Imparcialidade  
Modernidade  
Probidade  
Equidade  
Responsabilidade Social e Ambiental

**Processos**

Eficiência Operacional

**Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos**

- Inovações metodológicas operacionais

Alinhamento

**Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades**

- Desdobramento da estratégia
- Continuidade das ações
- Gestão de projeto
- Gestão democrática participativa

Acesso ao Sistema de Justiça

**Facilitar o acesso à Justiça**

- Democratização do acesso
- Redução da distância física aos órgãos jurisdicionais

**Promover a efetividade no cumprimento das decisões judiciais**

- Execução das decisões

Atuação Institucional

**Promover política de responsabilidade social e ambiental**

- Economia verde
- Gestão ambiental
- Inclusão social e desenvolvimento
- Consolidação de direitos, deveres e valores

**Melhorar a Comunicação com o público externo**

- Papel e iniciativas do Judiciário
- Informações processuais e administrativas
- Transparência e linguagem clara

**Recursos**

Estrutura, Infraestrutura e Tecnologia

**Dotar o PJRO de estrutura de pessoal adequada e proporcional ao atendimento da demanda**

- Alocação de pessoas

**Garantir a infra-estrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais**

- Segurança física institucional
- Adequação das instalações e equipamentos

**Disponibilizar os sistemas essenciais de TI**

- Suporte à estratégia
- Segurança da informação
- Adequada infraestrutura de comunicação

Orçamento

**Assegurar recursos orçamentários para a execução da Estratégia**

- Execução dos recursos planejados
- Incremento das fontes de receita

**Soas**

Desenvolvimento de Pessoas

**Desevolver ações que garantam aos servidores e magistrados conhecimentos, habilidades e atitudes essenciais ao alcance da Estratégia**

- Gestão e execução da estratégia
- Gestão administrativa
- Gestão de projetos

Comportamento Organizacional

**Promover a saúde e a segurança dos servidores e magistrados**

- Segurança das pessoas
- Qualidade de vida

**Promover o comprometimento dos servidores e magistrados com a execução da Estratégia**

- Comunicação interna

**Valorizar o conhecimento e a competência dos servidores e magistrados**

- Reconhecimento da criatividade e das ideias

**Sociedade**

| Indicador 01 - Índice de satisfação do cidadão | Linha de base                                             | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Simplificação de processos</li> <li>Democratização do acesso a Justiça</li> <li>Reestruturação do PJRO</li> </ul> |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | Linha de base a ser definida na primeira pesquisa em 2010 |      |      | 65%  |      | 70%  |      | 75%  |      | 80%  |                                                                                                                                                          |

Tema:

Eficiência Operacional

Objetivo Estratégico:

Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

Descrição do Objetivo:

Garantir a agilidade na tramitação dos processos judiciais e administrativos a fim de assegurar a razoável duração do processo

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

| Indicador                                                                                                      | Meta: Reduzir em 1% ao ano a taxa de congestionamento até 2018 |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Projetos em andamento e novos                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                | Linha de base                                                  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão por competência</li> <li>Reestruturação do PJRO</li> <li>Qualidade de vida</li> <li>Simplificação de processos</li> <li>Alinhamento do plano diretor de informática a estratégica</li> </ul> |
| Indicador 03: Taxa de congestionamento na fase de conhecimento - 1º grau, 2º grau, Turmas Recursais e Juizados | 1º grau – 28,7%                                                | 28,1% | 27,8% | 27,6% | 27,3% | 27,0% | 26,7% | 26,5% | 26,2% | 26,0% |                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                | 2º grau – 27,9%                                                | 27,6% | 27,3% | 27,1% | 26,8% | 26,5% | 26,3% | 26,0% | 25,7% | 25,5% |                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                | Juizado – 29,1%                                                | 28,8% | 28,5% | 28,2% | 28,0% | 27,7% | 27,4% | 27,1% | 26,9% | 26,6% |                                                                                                                                                                                                                                            |

|                        |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| Turma Recursal – 33,3% | 33,0% | 32,6% | 32,3% | 32,0% | 31,7% | 31,4% | 31,0% | 30,7% | 30,4% |  |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|

## Projetos Relacionados:

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Gestão por competência
- Comportamento organizacional
- Reestruturação do PJRO
- Qualidade de vida
- Simplificação de processos
- Alinhamento do plano diretor de informática a estratégica

## Tema:

### Alinhamento

## Objetivo Estratégico:

**Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades**

## Descrição do Objetivo:

Garantir que as unidades do judiciário tenham seu planejamento estratégico alinhado à estratégia institucional

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

| Indicador                                                              | Meta: Atingir 30% em 2012, 60% em 2015 e 90% em 2018 de sucesso na execução de projetos estratégicos |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Projetos em andamento e novos                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador 21 - Índice de sucesso na execução dos projetos estratégicos | Linha de base                                                                                        | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de gestão estratégica</li> <li>• Gestão do orçamento</li> <li>• Comportamento organizacional</li> </ul> |
|                                                                        | Projetos em andamento                                                                                | 10%  | 20%  | 30%  | 40%  | 50%  | 60%  | 70%  | 80%  | 90%  |                                                                                                                                                         |

## Projetos Catalogados:

---

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Gestão por competência
- Comportamento organizacional
- Reestruturação do PJRO
- Qualidade de vida
- Simplificação de processos
- Alinhamento do plano diretor de informática a estratégica

Tema:

Acesso ao Sistema de Justiça

Objetivo Estratégico:

Facilitar o acesso à Justiça

Descrição do Objetivo:

Promover o acesso à Justiça garantindo equidade no atendimento à sociedade.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

|                                           |                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador                                 | <b>Meta:</b> Manter em 100% os municípios atendidos, (aonde a justiça chega de alguma forma), até 2018.                                                                                              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Projetos em andamento e novos                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Indicador 16 - Índice de acesso à Justiça | Linha de base                                                                                                                                                                                        | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo de gestão estratégica</li> <li>Gestão por competência</li> <li>Reestruturação do PJRO</li> <li>Qualidade de vida</li> <li>Simplificação de processos</li> <li>Democratização do acesso a Justiça</li> <li>Alinhamento do plano diretor de informática a estratégica</li> </ul> |
|                                           | 100% atendidos                                                                                                                                                                                       | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Índice de efetividade do acesso           | <b>Meta:</b> Manter no mínimo 98% efetividade do acesso em municípios e localidades com instalações de Justiça e aumentar para 74% em municípios e localidades sem instalações de Justiça, até 2018. |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                           | Linha de base                                                                                                                                                                                        | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                           | Município/localidade com instalação de Justiça                                                                                                                                                       | 98%  | 98%  | 98%  | 98%  | 98%  | 98%  | 98%  | 98%  | 98%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                           | Município/localidade sem instalação de Justiça                                                                                                                                                       | 50%  | 53%  | 56%  | 59%  | 62%  | 65%  | 68%  | 71%  | 74%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Projetos Catalogados:

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Gestão por competência
- Comportamento organizacional
- Reestruturação do PJRO
- Qualidade de vida

- Simplificação de processos
- Alinhamento do plano diretor de informática a estratégica
- Democratização do acesso a Justiça
- Gestão do relacionamento com o público
- Responsabilidade social e ambiental

## Tema:

### Acesso ao Sistema de Justiça

## Objetivo Estratégico:

### Promover a efetividade no cumprimento das decisões judiciais

## Descrição do Objetivo:

Assegurar o cumprimento das decisões judiciais a fim de garantir que os direitos reconhecidos alcancem resultados concretos.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

| Indicador                                                                                 | Meta: Reduzir em 1% ao ano, a taxa de congestionamento na fase de execução, até 2018 |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Projetos em andamento e novos                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador 17 - Taxa de Congestionamento na fase de execução - 1º grau, 2º grau e Juizados | Linha de base                                                                        | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de gestão estratégica</li> <li>• Gestão por competência</li> <li>• Comportamento organizacional</li> <li>• Reestruturação do PJRO</li> <li>• Simplificação de processos</li> </ul> |
|                                                                                           | 1º Grau                                                                              | 84%  | 83%  | 82%  | 81%  | 80%  | 79%  | 78%  | 77%  | 76%  |                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                           | 2º Grau                                                                              | 55%  | 54%  | 53%  | 52%  | 51%  | 50%  | 49%  | 48%  | 47%  |                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                           | Juizados                                                                             | 52%  | 51%  | 50%  | 49%  | 48%  | 47%  | 46%  | 45%  | 44%  |                                                                                                                                                                                                                                    |

## Projetos Catalogados:

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Gestão por competência

- Comportamento organizacional
- Reestruturação do PJRO
- Simplificação de processos
- Alinhamento do plano diretor de informática a estratégica
- Democratização do acesso a Justiça

**Tema:**

**Atuação Institucional**

**Objetivo Estratégico:**

**Promover política de responsabilidade social e ambiental**

**Descrição do Objetivo:**

Garantir a economicidade dos recursos por meio da racionalização na aquisição e utilização de todos os materiais, bens e serviços (responsabilidade ambiental), e promover o desenvolvimento e a inclusão social.

**Indicadores Relacionados ao Objetivo:**

|                                                                      |                                                                                                             |          |           |           |           |           |           |           |           |           |                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador                                                            | Meta: Reduzir em 5% ao ano, o consumo de papel, até 2018                                                    |          |           |           |           |           |           |           |           |           | Projetos em andamento e novos                                                                                                                                                                                                |
| Indicador 13 - Redução do consumo de papel                           | Linha de base                                                                                               | 2010     | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestão do orçamento</li><li>• Simplificação de processos</li><li>• Alinhamento do plano diretor de informática a estratégica</li><li>• Responsabilidade social e ambiental</li></ul> |
|                                                                      | 9,16 resmas / per capita                                                                                    | 9,16     | 8,7       | 8,27      | 7,85      | 7,46      | 7,09      | 6,73      | 6,4       | 6,08      |                                                                                                                                                                                                                              |
| Indicador 19 - Número de pessoas beneficiadas pelos projetos sociais | Meta: Aumentar em 10% ao ano, o numero de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais, até 2018 |          |           |           |           |           |           |           |           |           |                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                      | Linha de base                                                                                               | 2010     | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      |                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                      | Em apuração (X)                                                                                             | X1=X+10% | X2=X1+10% | X3=X2+10% | X4=X3+10% | X5=X4+10% | X6=X5+10% | X7=X6+10% | X8=X7+10% | X9=X8+10% |                                                                                                                                                                                                                              |

## Projetos Catalogados:

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Comportamento organizacional
- Reestruturação do PJRO
- Democratização do acesso a Justiça
- Gestão do relacionamento com o público
- Responsabilidade social e ambiental

## Tema:

### Atuação Institucional

## Objetivo Estratégico:

### Melhorar a comunicação com o público externo

## Descrição do Objetivo:

Aprimorar a comunicação com o público externo, com linguagem clara e acessível, disponibilizando, com transparência, informações sobre o papel, as ações e as iniciativas do Poder Judiciário, o andamento processual, os atos judiciais e administrativos, os dados orçamentários e o desempenho operacional.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

| Indicador                                                                                     | Meta: Aumentar e manter em 100 % as informações orçamentárias e financeiras, até 2010 |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Projetos em andamento e novos                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | Linha de base                                                                         | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |                                                                                                                                                                                                            |
| Indicador 27 - Índice de informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na Internet | Em apuração                                                                           | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | <ul style="list-style-type: none"><li>• Alinhamento do plano diretor de informática a estratégica</li><li>• Gestão do relacionamento com o público</li><li>• Responsabilidade social e ambiental</li></ul> |

|                                                                   |                                                                                                         |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Indicador 29 - Índice de matérias institucionais positivas</b> | <b>Meta:</b> Aumentar em 5% ao ano a quantidade de matérias institucionais positivas na mídia, até 2018 |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                   | <b>Linha de base</b>                                                                                    | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
|                                                                   | Em apuração (X)                                                                                         | X1=X+5%     | X2=X1+5%    | X3=X2+5%    | X4=X3+5%    | X5=X4+5%    | X6=X5+5%    | X7=X6+5%    | X8=X7+5%    | X9=X8+5%    |

## Projetos Catalogados:

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Gestão por competência
- Comportamento organizacional
- Reestruturação do PJRO
- Qualidade de vida
- Simplificação de processos
- Alinhamento do plano diretor de informática a estratégica
- Democratização do acesso a Justiça
- Gestão do relacionamento com o público
- Responsabilidade social e ambiental

## Tema:

### Estrutura, Infraestrutura e Tecnologia

## Objetivo Estratégico:

**Dotar o PJRO de estrutura de pessoal adequada e proporcional ao atendimento da demanda**

## Descrição do Objetivo:

Promover a reengenharia da estrutura de pessoal com a locação adequada e proporcional a demanda das unidades de acordo com a sua competência.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

|                  |                                                                                                                 |                                      |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Indicador</b> | <b>Meta:</b> Aumentar para 80% em 2014 e 100% em 2018 o preenchimento dos cargos com as competências requeridas | <b>Projetos em andamento e novos</b> |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|

| Efetividade da estrutura de pessoal | Linha de base | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo de gestão estratégica</li> <li>Gestão do orçamento</li> <li>Reestruturação do PJRO</li> </ul> |
|-------------------------------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | Em apuração   | 60%  | 65%  | 70%  | 75%  | 80%  | 85%  | 90%  | 95%  | 100% |                                                                                                                                             |

## Projetos Catalogados:

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Gestão por competência
- Reestruturação do PJRO

## Tema:

**Estrutura, Infraestrutura e Tecnologia**

## Objetivo Estratégico:

**Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais**

## Descrição do Objetivo:

Prover os recursos materiais e tecnológicos (instalações , mobiliário, equipamentos de informática) que permitam o bom desempenho das unidades do Judiciário, além da proteção e manutenção dos bens materiais e dos sistemas.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

| Indicador                                                      | Meta: Aumentar em 3% ao ano o índice de avaliações positivas sobre instalações físicas, até 2018 |             |              |              |              |              |              |              |              |              |                                                                          |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | Linha de base                                                                                    | 2010        | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         |                                                                          |
| Indicador 39 - Índice de satisfação com as instalações físicas | Em apuração (X)                                                                                  | X1=X+3<br>% | X2=X1+<br>3% | X3=X2+<br>3% | X4=X3+<br>3% | X5=X4+<br>3% | X6=X5+<br>3% | X7=X6+<br>3% | X8=X7+<br>3% | X9=X8+<br>3% | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reestruturação do PJRO</li> </ul> |

## Projetos Catalogados:

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Reestruturação do PJRO
- Alinhamento do plano diretor de informática a estratégica

## Tema:

Estrutura, Infraestrutura e Tecnologia

## Objetivo Estratégico:

Disponibilizar os sistemas essenciais de TI

## Descrição do Objetivo:

Estruturar a tecnologia da informação e o seu gerenciamento de forma a garantir o desenvolvimento, aperfeiçoamento e a disponibilidade dos sistemas essenciais a execução da estratégia.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

| Indicador                                                    | Meta: Aumentar para 70% em 2012, 85% em 2015 e em 99% em 2018 o índice de disponibilização de sistemas |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Projetos em andamento e novos                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador 43 - Índice de disponibilidade de sistemas on-line | Linha de base                                                                                          | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | <ul style="list-style-type: none"><li>Modelo de gestão estratégica</li><li>Gestão do orçamento</li><li>Gestão por competência</li><li>Reestruturação do PJRO</li><li>Alinhamento do plano diretor de informática a estratégica</li></ul> |
|                                                              | Em apuração                                                                                            | 60%  | 65%  | 70%  | 75%  | 80%  | 85%  | 90%  | 95%  | 99%  |                                                                                                                                                                                                                                          |

## Projetos Catalogados:

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Gestão por competência
- Comportamento organizacional
- Reestruturação do PJRO
- Alinhamento do plano diretor de informática a estratégica

Tema:

Orçamento

Objetivo Estratégico:

Assegurar recursos orçamentários para a execução da Estratégia

## Descrição do Objetivo:

Promover ações orçamentárias visando assegurar recursos que viabilizem as ações e metas necessárias a execução da estratégia

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

|                                                            |                                                                                                                                        |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Indicador                                                  | <b>Meta:</b> Aumentar e manter em 100% o valor executado nas iniciativas estratégicas sobre o valor disponibilizado para tal, até 2018 |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                            |                                                                                                                                        |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Indicador 45 - Índice de execução do orçamento estratégico | <b>Linha de base</b>                                                                                                                   | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
|                                                            | 94% de execução do orçamento disponibilizado                                                                                           | 94%         | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        |
| Índice de autonomia financeira                             | <b>Meta:</b> Aumentar em 1% ao ano os recursos próprios, até 2018                                                                      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                            | <b>Linha de base</b>                                                                                                                   | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
|                                                            | 3,85% de recursos próprios (2007)                                                                                                      | 3,89        | 3,93        | 3,97        | 4,00        | 4,04        | 4,08        | 4,12        | 4,16        | 4,20        |

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Gestão por competência
- Comportamento organizacional

## Projetos Catalogados:

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Gestão por competência
- Comportamento organizacional

## Tema:

### Desenvolvimento de Pessoas

## Objetivo Estratégico:

Desenvolver ações que garantam aos servidores e magistrados conhecimentos, habilidades e atitudes essenciais ao alcance da Estratégia.

## Descrição do Objetivo:

Realizar gestão por competência de modo a incentivar o aproveitamento dos conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores e magistrados.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

| Indicador                                                | Meta: Aumentar para 100% até 2014 o índice de capacitação nas competências estratégicas |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Projetos em andamento e novos                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | Linha de base                                                                           | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |                                                                                                                                         |
| 30 - Índice de capacitação nas competências estratégicas | Em apuração                                                                             | 20%  | 40%  | 60%  | 80%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | <ul style="list-style-type: none"><li>Modelo de gestão estratégica</li><li>Gestão do orçamento</li><li>Gestão por competência</li></ul> |
|                                                          |                                                                                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                                                                                                                                         |

## Projetos Catalogados:

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Gestão por competência
- Comportamento organizacional
- Qualidade de vida
- Simplificação de processos

Tema:

**Comportamento Organizacional**

Objetivo Estratégico:

**Promover a saúde e a segurança dos servidores e magistrados**

Descrição do Objetivo:

Garantir aos servidores e magistrados condições de trabalho com saúde e segurança

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

| Indicador | Meta: Aumentar para 40% em 2012, 50% em 2014, 60% em 2016 e 70% em 2018 o índice de avaliações positivas do clima organizacional |             |      |      |      |      |      |      |      |      | Projetos em andamento e novos                                                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Linha de base                                                                                                                    | 2010        | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo de gestão estratégica</li> <li>Gestão do orçamento</li> <li>Reestruturação do PJRO</li> <li>Qualidade de vida</li> </ul> |
|           | 34 - Índice do Clima Organizacional                                                                                              | Em apuração | 30%  | 35%  | 40%  | 45%  | 50%  | 55%  | 60%  | 65%  | 70%                                                                                                                                                                    |

Projetos Catalogados:

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Gestão por competência
- Reestruturação do PJRO
- Qualidade de vida
- Responsabilidade social e ambiental

Tema:

Comportamento Organizacional

Objetivo Estratégico:

Promover o comprometimento dos servidores e magistrados com a execução da Estratégia

Descrição do Objetivo:

Elevar o nível de comprometimento, motivação e identidade institucional dos servidores e magistrados para viabilizar execução da estratégia

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

|                                            |                                                                                               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador                                  | Meta: Aumentar para 95% até 2014 o índice de execução das metas anuais                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Projetos em andamento e novos                                                                                                                                                       |
|                                            | Linha de base                                                                                 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | <ul style="list-style-type: none"><li>Modelo de gestão estratégica</li><li>Gestão por competência</li><li>Comportamento organizacional</li><li>Simplificação de processos</li></ul> |
| Indicador 33 - Índice de alcance das metas | Em apuração                                                                                   | 75%  | 80%  | 85%  | 90%  | 95%  | 95%  | 95%  | 95%  | 95%  |                                                                                                                                                                                     |
| Índice de participação nas RAEs            | Meta: Aumentar e manter em 100% a participação dos gestores de projetos estratégicos nas RAEs |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                                                                                                                                                                                     |
|                                            | Linha de base                                                                                 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |                                                                                                                                                                                     |
|                                            | 60% de gestores participativos                                                                | 80%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |                                                                                                                                                                                     |

## Projetos Catalogados:

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão por competência
- Comportamento organizacional
- Reestruturação do PJRO
- Qualidade de vida
- Simplificação de processos
- Gestão do relacionamento com o público

## Tema:

### Comportamento Organizacional

## Objetivo Estratégico:

**Valorizar o conhecimento e a competência dos servidores e magistrados**

## Descrição do Objetivo:

Fomentar, difundir e valorizar práticas inovadoras criativas e proativas e promover programas de valorização de servidores e magistrados, inclusive com estímulos a desempenhos.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

| Indicador                           | Meta: Aumentar para 40% em 2012, 50% em 2014, 60% em 2016 e 70% em 2018 o índice de avaliações positivas do clima organizacional |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Projetos em andamento e novos                                                                                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | Linha de base                                                                                                                    | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |                                                                                                                                                  |
| 34 - Índice do Clima Organizacional | Em apuração                                                                                                                      | 30%  | 35%  | 40%  | 45%  | 50%  | 55%  | 60%  | 65%  | 70%  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelo de gestão estratégica</li><li>• Gestão por competência</li><li>• Reestruturação do PJRO</li></ul> |

## Projetos Catalogados:

---

- Modelo de gestão estratégica
- Gestão do orçamento
- Gestão por competência
- Comportamento organizacional
- Reestruturação do PJRO
- Qualidade de vida
- Simplificação de processos



Matriz de controle de indicadores  
Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia

**ANEXO II**  
**(Resolução n. 014/09-PR)**

**MATRIZ DE INDICADORES E METAS**

**Perspectiva: Sociedade**

**1. Indicador 01 - Índice de satisfação do cidadão (Visão)**

| INDICADOR: % de aprovação em pesquisa específica realizada com o cidadão |      |                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Tipo de Indicador                                                        |      | Efetividade                                                                                                                                                                                               |      |      |      |      |      |      |
| O quê mede                                                               |      | Mede o percentual de satisfação do cidadão com os principais serviços/infra-estrutura oferecidos, por meio de questionário aplicado diretamente ou disponibilizado nas unidades Judiciárias e na Internet |      |      |      |      |      |      |
| Quem mede                                                                |      | Coordenadoria de Modernização e Gestão Estratégica – CMGE / Seção de Análise e Diagnóstico Organizacional - SEADO                                                                                         |      |      |      |      |      |      |
| Quando medir                                                             |      | Bienal                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                                               |      | Nas unidades judiciárias e site                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |
| Por quê medir                                                            |      | Para conhecer a percepção da sociedade quanto à qualidade dos serviços/infra-estrutura oferecidos pelo PJRO e promover melhorias.                                                                         |      |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                               |      | Índice de satisfação do cidadão = (nível de satisfação do usuário / total de usuários pesquisados) X 100                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual                                                           |      | Linha de base a ser definida na primeira pesquisa em 2010                                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |      |
| META                                                                     |      | Aumentar para no mínimo 80% o índice de satisfação com a prestação de serviço, até 2018 e ou variação positiva bienal sobre o resultado da pesquisa anterior                                              |      |      |      |      |      |      |
| 2010                                                                     | 2011 | 2012                                                                                                                                                                                                      | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|                                                                          |      | 65%                                                                                                                                                                                                       |      | 70%  |      | 75%  |      | 80%  |

**Perspectiva: Processos**

**2. Indicador 03- Taxa de congestionamento na fase de conhecimento - 1º grau, 2º grau, Turmas Recursais e Juizados (Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos)**

| INDICADOR: Mede a taxa de congestionamento |                                                                                 |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Tipo de Indicador                          | Eficiência                                                                      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| O quê mede                                 | Celeridade no trâmite processual                                                |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Quem mede                                  | CMGE / Seção de Análise e Diagnóstico Organizacional                            |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Quando medir                               | Semestral                                                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                 | Corregedoria / Secretaria Judiciária                                            |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Por quê medir                              | Gerenciamento dos trâmites processuais                                          |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Como medir                                 | 1 – (total de processos judiciais baixados / casos novos + casos pendentes)     |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual                             | 1º grau – 28,7%<br>2º grau – 27,9%<br>Juizado – 29,1%<br>Turma Recursal – 33,3% |      |      |      |      |      |      |      |      |
| META                                       | Reduzir em 1% ao ano a taxa de congestionamento até 2018                        |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Segmento da Justiça                        | 2010                                                                            | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |

|                |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1º grau        | 28,1% | 27,8% | 27,6% | 27,3% | 27,0% | 26,7% | 26,5% | 26,2% | 26,0% |
| 2º grau        | 27,6% | 27,3% | 27,1% | 26,8% | 26,5% | 26,3% | 26,0% | 25,7% | 25,5% |
| Juizado        | 28,8% | 28,5% | 28,2% | 28,0% | 27,7% | 27,4% | 27,1% | 26,9% | 26,6% |
| Turma Recursal | 33,0% | 32,6% | 32,3% | 32,0% | 31,7% | 31,4% | 31,0% | 30,7% | 30,4% |

**Versão 1.0**

**novembro/ 2009**

### 3. Indicador 21 - Índice de sucesso na execução dos projetos estratégicos (Garantir o alinhamento estratégico em todas as unidades)

#### INDICADOR: Gerenciar a execução dos projetos estratégicos

|                   |      |                                                                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |
|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Tipo de Indicador |      | Eficiência                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |
| O quê mede        |      | Mede o resultado dos projetos                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |
| Quem mede         |      | CMGE / Seção de Desenvolvimento e Gerenciamento de Projetos                                                                                      |      |      |      |      |      |      |
| Quando medir      |      | Anual                                                                                                                                            |      |      |      |      |      |      |
| Onde medir        |      | Nas unidades gestoras dos projetos                                                                                                               |      |      |      |      |      |      |
| Por quê medir     |      | Acompanhar a execução da estratégia                                                                                                              |      |      |      |      |      |      |
| Como medir        |      | % entre projetos estratégicos concluídos e com suas metas internas alcançadas/ total de projetos estratégicos previstos no plano para o período. |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual    |      | Projetos em andamento                                                                                                                            |      |      |      |      |      |      |
| META              |      | Atingir 30% em 2012, 60% em 2015 e 90% em 2018 de sucesso na execução de projetos estratégicos.                                                  |      |      |      |      |      |      |
| 2010              | 2011 | 2012                                                                                                                                             | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 10%               | 20%  | 30%                                                                                                                                              | 40%  | 50%  | 60%  | 70%  | 80%  | 90%  |

### 4. Indicador 16 - Índice de acesso à Justiça (Facilitar o acesso à Justiça)

#### INDICADOR: Mede o acesso do cidadão a Justiça

|                   |      |                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |
|-------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Tipo de Indicador |      | Eficiência                                                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |
| O quê mede        |      | Mede a proximidade do cidadão à Justiça                                                                                                                                   |      |      |      |      |      |      |
| Quem mede         |      | CMGE / Seção de Análise e Diagnóstico Organizacional                                                                                                                      |      |      |      |      |      |      |
| Quando medir      |      | Anual                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |      |      |
| Onde medir        |      | Corregedoria / COINF / SENGE                                                                                                                                              |      |      |      |      |      |      |
| Por quê medir     |      | Apurar o grau de acessibilidade                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |
| Como medir        |      | % entre municípios atendidos (aonde a justiça chega de alguma forma seja ela por justiça itinerante, peticionamento eletrônico ou estrutura física) / Total de municípios |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual    |      | 100% atendidos                                                                                                                                                            |      |      |      |      |      |      |
| META              |      | Manter em 100% os municípios atendidos, (aonde a justiça chega de alguma forma), até 2018.                                                                                |      |      |      |      |      |      |
| 2010              | 2011 | 2012                                                                                                                                                                      | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 100%              | 100% | 100%                                                                                                                                                                      | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

### 5. Índice de efetividade do acesso (Facilitar o acesso à Justiça)

#### INDICADOR: Mede o efetivo acesso do cidadão a Justiça

|                   |  |                                                      |  |  |  |  |  |  |
|-------------------|--|------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Tipo de Indicador |  | Efetividade                                          |  |  |  |  |  |  |
| O quê mede        |  | Mede a efetividade dos meios de acesso à Justiça     |  |  |  |  |  |  |
| Quem mede         |  | CMGE / Seção de Análise e Diagnóstico Organizacional |  |  |  |  |  |  |
| Quando medir      |  | Anual                                                |  |  |  |  |  |  |
| Onde medir        |  | Corregedoria / COINF / SENGE                         |  |  |  |  |  |  |
| Por quê medir     |  | Apurar o grau de acessibilidade                      |  |  |  |  |  |  |
| Como medir        |  | Quantidade efetiva / quantidade prevista             |  |  |  |  |  |  |
| Situação atual    |  | Em definição                                         |  |  |  |  |  |  |

|                           |                                                                                                                                                                                         |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>META</b>               | Manter no mínimo 98% efetividade do acesso em municípios e localidades com instalações de Justiça e aumentar para 74% em municípios e localidades sem instalações de Justiça, até 2018. |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Município / localidades   | <b>2010</b>                                                                                                                                                                             | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
| Com instalação de Justiça | 98%                                                                                                                                                                                     | 98%         | 98%         | 98%         | 98%         | 98%         | 98%         | 98%         | 98%         |
| Sem instalação de Justiça | 50%                                                                                                                                                                                     | 53%         | 56%         | 59%         | 62%         | 65%         | 68%         | 71%         | 74%         |

## 6. Indicador 17 - Taxa de Congestionamento na fase de execução - 1º grau, 2º grau e Juizados (Promover a efetividade no cumprimento das decisões judiciais)

| INDICADOR: Medir o cumprimento das decisões emanadas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |             |             |             |             |             |             |             |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Tipo de Indicador                                    | Eficiência                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |             |             |             |             |             |             |             |
| O que mede                                           | O congestionamento da execução judicial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Quem mede                                            | CMGE / Seção de Análise e Diagnóstico Organizacional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Quando medir                                         | Semestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Onde medir                                           | Corregedoria / Secretaria Judiciária                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Por que medir                                        | Avaliar o grau de congestionamento da execução judicial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Como medir                                           | <p>Taxa de congestionamento na fase de execução do 1º grau:</p> $1 - \frac{\text{Processos de Execução Baixados}_{1^\circ \text{ grau}}}{(\text{Casos Novos Exec.} + \text{Pendentes Exec.} + \text{Exec. Judiciais} + \text{Exec. Pendentes})_{1^\circ \text{ grau}}}$ <p>Taxa de congestionamento na fase de execução dos Juizados:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <math display="block">1 - \frac{\text{Processos de Execução Baixados}_{\text{Juizados}}}{(\text{Casos Novos Exec.} + \text{Pendentes Exec.} + \text{Exc. Judiciais} + \text{Exec. Jud. Pend})_{\text{Juizados}}}</math> </div> <p>Taxa de congestionamento na fase de execução do 2º grau:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <math display="block">1 - \frac{\text{Processos Baixados}_{2^\circ \text{ grau}}}{(\text{Casos Novos} + \text{Pendentes})_{2^\circ \text{ grau}}}</math> </div> |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Situação atual                                       | 1º Grau – 85%<br>2º Grau – 56%<br>Juizados – 53%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>META</b>                                          | Reduzir em 1% ao ano, a taxa de congestionamento na fase de execução, até 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                      | <b>2010</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
| 1º Grau                                              | 84%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 83%         | 82%         | 81%         | 80%         | 79%         | 78%         | 77%         | 76%         |
| 2º Grau                                              | 55%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 54%         | 53%         | 52%         | 51%         | 50%         | 49%         | 48%         | 47%         |
| Juizados                                             | 52%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 51%         | 50%         | 49%         | 48%         | 47%         | 46%         | 45%         | 44%         |

## 7. Indicador 13 - Redução do consumo de papel (Promover a política de responsabilidade social e ambiental)

| INDICADOR: Apurar o consumo racional de papel |                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Tipo de Indicador                             | Eficiência                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
| O que mede                                    | Taxa de consumo de resmas de papel per capita                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Quem mede                                     | CMGE / Seção de Análise e Diagnóstico Organizacional            |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Quando medir                                  | Anual                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Onde medir                                    | Almoxarifado                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Por que medir                                 | Garantir a economicidade e racionalização na aquisição de papel |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                |      |                                                                                                |      |      |      |      |      |      |
|----------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Como medir     |      | Variação da quantidade de resmas de papel utilizado no período, em relação ao período anterior |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual |      | 9,16 resmas / per capita                                                                       |      |      |      |      |      |      |
| META           |      | Reduzir em 5% ao ano, o consumo de papel, até 2018                                             |      |      |      |      |      |      |
| 2010           | 2011 | 2012                                                                                           | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 9,16           | 8,7  | 8,27                                                                                           | 7,85 | 7,46 | 7,09 | 6,73 | 6,4  | 6,08 |

## 8. Indicador 19 - Número de pessoas beneficiadas pelos projetos sociais (Promover a política de responsabilidade social e ambiental)

| INDICADOR: Medir a promoção de projetos de inclusão social |           |                                                                                                       |           |           |           |           |           |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Tipo de Indicador                                          |           | Eficiência                                                                                            |           |           |           |           |           |           |
| O quê mede                                                 |           | Quantidade de pessoas beneficiadas pelos projetos                                                     |           |           |           |           |           |           |
| Quem mede                                                  |           | CMGE / Seção de Análise e Diagnóstico Organizacional                                                  |           |           |           |           |           |           |
| Quando medir                                               |           | Anual                                                                                                 |           |           |           |           |           |           |
| Onde medir                                                 |           | Escritório da Qualidade                                                                               |           |           |           |           |           |           |
| Por quê medir                                              |           | Fortalecer a conscientização do cidadão quanto a seus direitos e deveres                              |           |           |           |           |           |           |
| Como medir                                                 |           | Total de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais                                      |           |           |           |           |           |           |
| Situação atual                                             |           | Em apuração (X)                                                                                       |           |           |           |           |           |           |
| META                                                       |           | Aumentar em 10% ao ano, o numero de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais, até 2018 |           |           |           |           |           |           |
| 2010                                                       | 2011      | 2012                                                                                                  | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      |
| X1=X+10%                                                   | X2=X1+10% | X3=X2+10%                                                                                             | X4=X3+10% | X5=X4+10% | X6=X5+10% | X7=X6+10% | X8=X7+10% | X9=X8+10% |

## 9. Indicador 27 - Índice de informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na Internet (Melhorar a comunicação com o público externo)

| INDICADOR: Promover a transparência na gestão dos recursos orçamentárias e financeiras |      |                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Tipo de Indicador                                                                      |      | Eficiência                                                                                                                     |      |      |      |      |      |      |
| O quê mede                                                                             |      | Disponibilidade de informações sobre a gestão dos recursos orçamentárias e financeiras                                         |      |      |      |      |      |      |
| Quem mede                                                                              |      | CMGE / Seção de Análise e Diagnóstico Organizacional e CCOM                                                                    |      |      |      |      |      |      |
| Quando medir                                                                           |      | Anual                                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                                                             |      | DEF / COPLAN / CCI / COREF                                                                                                     |      |      |      |      |      |      |
| Por quê medir                                                                          |      | Conhecer o grau de transparência na gestão de recursos orçamentários e financeiros                                             |      |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                                             |      | % entre informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet/ total de informações orçamentárias e financeiras |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual                                                                         |      | Em apuração                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |
| META                                                                                   |      | Aumentar e manter em 100 % as informações orçamentárias e financeiras, até 2010                                                |      |      |      |      |      |      |
| 2010                                                                                   | 2011 | 2012                                                                                                                           | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 100%                                                                                   | 100% | 100%                                                                                                                           | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

## 10. Indicador 29 - Índice de matérias institucionais positivas (Melhorar a comunicação com o público externo)

| INDICADOR: Aprimorar a comunicação com o público externo |  |                                                                            |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Tipo de Indicador                                        |  | Eficiência                                                                 |  |  |  |  |  |  |
| O quê mede                                               |  | Disponibilidade de matérias positivas sobre as ações e iniciativas do PJRO |  |  |  |  |  |  |
| Quem mede                                                |  | Coordenadoria de Comunicação Social                                        |  |  |  |  |  |  |

|                |                                                                                                                                                                                   |             |             |             |             |             |             |             |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Quando medir   | Anual                                                                                                                                                                             |             |             |             |             |             |             |             |
| Onde medir     | Coordenadoria de Comunicação Social                                                                                                                                               |             |             |             |             |             |             |             |
| Por quê medir  | Apurar o grau de comunicação com o público externo                                                                                                                                |             |             |             |             |             |             |             |
| Como medir     | % entre o total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre as ações e iniciativas do tribunal, sobre o total de matérias veiculadas na mídia sobre o tribunal |             |             |             |             |             |             |             |
| Situação atual | Em apuração (X)                                                                                                                                                                   |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>META</b>    | Aumentar em 5% ao ano a quantidade de matérias institucionais positivas na mídia, até 2018                                                                                        |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>2010</b>    | <b>2011</b>                                                                                                                                                                       | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
| X1=X+5%        | X2=X1+5%                                                                                                                                                                          | X3=X2+5%    | X4=X3+5%    | X5=X4+5%    | X6=X5+5%    | X7=X6+5%    | X8=X7+5%    | X9=X8+5%    |

## Perspectiva: Recursos

### 11. Efetividade da estrutura de pessoal (Dotar o PJRO de estrutura de pessoal adequada e proporcional ao atendimento da demanda)

|                                                                            |                                                                                                    |             |             |             |             |             |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INDICADOR:</b> Adequação da estrutura de pessoal proporcional a demanda |                                                                                                    |             |             |             |             |             |             |             |
| Tipo de Indicador                                                          | Eficiência                                                                                         |             |             |             |             |             |             |             |
| O quê mede                                                                 | Alocação adequada de pessoal                                                                       |             |             |             |             |             |             |             |
| Quem mede                                                                  | CMGE / Seção de Análise e Diagnóstico Organizacional                                               |             |             |             |             |             |             |             |
| Quando medir                                                               | Anual                                                                                              |             |             |             |             |             |             |             |
| Onde medir                                                                 | DRH                                                                                                |             |             |             |             |             |             |             |
| Por quê medir                                                              | Garantir preenchimento dos cargos pelas competências requeridas                                    |             |             |             |             |             |             |             |
| Como medir                                                                 | Cargos preenchidos com as competências requeridas/cargos criados                                   |             |             |             |             |             |             |             |
| Situação atual                                                             | Em apuração                                                                                        |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>META</b>                                                                | Aumentar para 80% em 2014 e 100% em 2018 o preenchimento dos cargos com as competências requeridas |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>2010</b>                                                                | <b>2011</b>                                                                                        | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
| 60%                                                                        | 65%                                                                                                | 70%         | 75%         | 80%         | 85%         | 90%         | 95%         | 100%        |

### 12. Indicador 39 - Índice de satisfação com as instalações físicas (Garantir a infra-estrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais)

|                                                                       |                                                                                                                         |             |             |             |             |             |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>INDICADOR:</b> Prover os recursos materiais e tecnológicos do PJRO |                                                                                                                         |             |             |             |             |             |             |             |
| Tipo de Indicador                                                     | Eficiência                                                                                                              |             |             |             |             |             |             |             |
| O quê mede                                                            | Adequação das instalações a realização das atividades desenvolvidas                                                     |             |             |             |             |             |             |             |
| Quem mede                                                             | CMGE / Seção de Análise e Diagnóstico Organizacional                                                                    |             |             |             |             |             |             |             |
| Quando medir                                                          | Anual                                                                                                                   |             |             |             |             |             |             |             |
| Onde medir                                                            | SENGE                                                                                                                   |             |             |             |             |             |             |             |
| Por quê medir                                                         | Garantir instalações adequadas                                                                                          |             |             |             |             |             |             |             |
| Como medir                                                            | % entre avaliações positivas quanto à adequação das instalações físicas* / total de avaliações nestes itens da pesquisa |             |             |             |             |             |             |             |
| Situação atual                                                        | Em apuração (X)                                                                                                         |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>META</b>                                                           | Aumentar em 3% ao ano o índice de avaliações positivas sobre instalações físicas, até 2018                              |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>2010</b>                                                           | <b>2011</b>                                                                                                             | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
| X1=X+3%                                                               | X2=X1+3%                                                                                                                | X3=X2+3%    | X4=X3+3%    | X5=X4+3%    | X6=X5+3%    | X7=X6+3%    | X8=X7+3%    | X9=X8+3%    |

\* adequação das instalações a ser acompanhada na pesquisa de clima organizacional, (espaço, mobiliário, climatização, higiene, limpeza, etc)

### 13. Indicador 43 - Índice de disponibilidade de sistemas on-line (Disponibilizar os sistemas essenciais de TI)

| INDICADOR: Garantir a disponibilidade de infra-estrutura de sistema de informação |      |                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Tipo de Indicador                                                                 |      | Eficiência                                                                                       |      |      |      |      |      |      |
| O quê mede                                                                        |      | Disponibilidade dos sistemas de informação                                                       |      |      |      |      |      |      |
| Quem mede                                                                         |      | CMGE                                                                                             |      |      |      |      |      |      |
| Quando medir                                                                      |      | Mensal                                                                                           |      |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                                                        |      | Nas unidades                                                                                     |      |      |      |      |      |      |
| Por quê medir                                                                     |      | Garantir o acesso das unidades ao sistema de informação                                          |      |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                                        |      | 1 – (tempo de indisponibilidade de sistemas/tempo total do período)                              |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual                                                                    |      | Em apuração                                                                                      |      |      |      |      |      |      |
| META                                                                              |      | Aumentar para 70% em 2012, 85% em 2015 e em 99% em 2018 o índice de disponibilização de sistemas |      |      |      |      |      |      |
| 2010                                                                              | 2011 | 2012                                                                                             | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 60%                                                                               | 65%  | 70%                                                                                              | 75%  | 80%  | 85%  | 90%  | 95%  | 99%  |

#### 14. Indicador 45 - Índice de execução do orçamento estratégico (Assegurar recursos orçamentários para a execução da Estratégia)

| INDICADOR: Verificar se os recursos previstos foram utilizados para os projetos estratégicos |      |                                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Tipo de Indicador                                                                            |      | Eficiência                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |
| O quê mede                                                                                   |      | Aplicação dos recursos em projetos estratégicos                                                                           |      |      |      |      |      |      |
| Quem mede                                                                                    |      | CMGE / Seção de Análise e Diagnóstico Organizacional                                                                      |      |      |      |      |      |      |
| Quando medir                                                                                 |      | Anual                                                                                                                     |      |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                                                                   |      | CPO                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |
| Por quê medir                                                                                |      | Acompanhar a aplicação dos recursos orçamentários                                                                         |      |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                                                   |      | % entre o valor executado nas iniciativas estratégicas e o valor disponibilizado para tal                                 |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual                                                                               |      | 94% de execução do orçamento disponibilizado                                                                              |      |      |      |      |      |      |
| META                                                                                         |      | Aumentar e manter em 100% o valor executado nas iniciativas estratégicas sobre o valor disponibilizado para tal, até 2018 |      |      |      |      |      |      |
| 2010                                                                                         | 2011 | 2012                                                                                                                      | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 94%                                                                                          | 100% | 100%                                                                                                                      | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

#### 15. Índice de autonomia financeira (Assegurar recursos orçamentários para a execução da Estratégia)

| INDICADOR: Verificar a capacidade obter recursos próprios visando à autonomia |      |                                                      |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Tipo de Indicador                                                             |      | Eficiência                                           |      |      |      |      |      |      |
| O quê mede                                                                    |      | Incremento de receitas próprias                      |      |      |      |      |      |      |
| Quem mede                                                                     |      | COREF                                                |      |      |      |      |      |      |
| Quando medir                                                                  |      | Anual                                                |      |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                                                    |      | COGER                                                |      |      |      |      |      |      |
| Por quê medir                                                                 |      | Verificar o grau de autonomia financeira             |      |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                                    |      | Recursos próprios / recursos totais do Judiciário    |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual                                                                |      | 3,85% de recursos próprios (2007)                    |      |      |      |      |      |      |
| META                                                                          |      | Aumentar em 1% ao ano os recursos próprios, até 2018 |      |      |      |      |      |      |
| 2010                                                                          | 2011 | 2012                                                 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 3,89                                                                          | 3,93 | 3,97                                                 | 4,00 | 4,04 | 4,08 | 4,12 | 4,16 | 4,20 |

### Perspectiva: Pessoas

## 16. 30 - Índice de capacitação nas competências estratégicas (Desenvolver ações que garantam aos servidores e magistrados conhecimento, habilidades e atitudes essenciais ao alcance da Estratégia)

| INDICADOR: Avaliar a efetividade dos treinamentos ministrados a servidores e magistrados |      |                                                                                                              |      |      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Tipo de Indicador                                                                        |      | Eficiência                                                                                                   |      |      |      |      |      |      |
| O quê mede                                                                               |      | Medir a quantidade de pessoas treinadas                                                                      |      |      |      |      |      |      |
| Quem mede                                                                                |      | DRH / DECAP                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |
| Quando medir                                                                             |      | Anual                                                                                                        |      |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                                                               |      | DRH                                                                                                          |      |      |      |      |      |      |
| Por quê medir                                                                            |      | Avaliar o grau de capacitação nas competências estratégicas                                                  |      |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                                               |      | % entre as pessoas treinadas com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas, sobre o total de pessoas |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual                                                                           |      | Em apuração                                                                                                  |      |      |      |      |      |      |
| META                                                                                     |      | Aumentar para 100% até 2014 o índice de capacitação nas competências estratégicas                            |      |      |      |      |      |      |
| 2010                                                                                     | 2011 | 2012                                                                                                         | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 20%                                                                                      | 40%  | 60%                                                                                                          | 80%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

## 17. 34 - Índice do Clima Organizacional (Promover a saúde e a segurança dos servidores e magistrados)

| INDICADOR: Verificar as ações de promoção da saúde e de melhoria do ambiente organizacional |      |                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Tipo de Indicador                                                                           |      | Eficiência                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |      |
| O quê mede                                                                                  |      | Mede o grau de satisfação de servidores e magistrados                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |      |      |      |
| Quem mede                                                                                   |      | CMGE / Seção de Análise e Diagnóstico Organizacional                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |
| Quando medir                                                                                |      | Anual                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                                                                  |      | DRH                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |      |
| Por quê medir                                                                               |      | Avaliar a efetividade das ações de promoção da saúde e segurança                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                                                  |      | % entre as avaliações positivas sobre o total de avaliações na pesquisa de clima organizacional (trabalho em equipe, liderança, conhecimento do tribunal, motivação, qualidade, administração, infra-estrutura, relacionamento interpessoal e comunicação) |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual                                                                              |      | Em apuração                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |
| META                                                                                        |      | Aumentar para 40% em 2012, 50% em 2014, 60% em 2016 e 70% em 2018 o índice de avaliações positivas do clima organizacional                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |      |
| 2010                                                                                        | 2011 | 2012                                                                                                                                                                                                                                                       | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 30%                                                                                         | 35%  | 40%                                                                                                                                                                                                                                                        | 45%  | 50%  | 55%  | 60%  | 65%  | 70%  |

## 18. Indicador 33 - Índice de alcance das metas (Promover o comprometimento dos servidores e magistrados com a execução da Estratégia)

| INDICADOR: Verificar o comprometimento de servidores e magistrados com as metas estabelecidas |      |                                                                      |      |      |      |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Tipo de Indicador                                                                             |      | Eficiência                                                           |      |      |      |      |      |      |
| O quê mede                                                                                    |      | Mede percentual de metas executadas                                  |      |      |      |      |      |      |
| Quem mede                                                                                     |      | CMGE / Seção de Desenvolvimento e Gerenciamento de Projetos          |      |      |      |      |      |      |
| Quando medir                                                                                  |      | Anual                                                                |      |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                                                                    |      | CMGE / Unidades Gestoras de Projetos Estratégicos                    |      |      |      |      |      |      |
| Por quê medir                                                                                 |      | Avaliar a efetividade do comprometimento de servidores e magistrados |      |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                                                    |      | % de metas estratégicas alcançadas / total de metas estratégicas     |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual                                                                                |      | Em apuração                                                          |      |      |      |      |      |      |
| META                                                                                          |      | Aumentar para 95% até 2014 o índice de execução das metas anuais     |      |      |      |      |      |      |
| 2010                                                                                          | 2011 | 2012                                                                 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 75% | 80% | 85% | 90% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

## 19. Índice de participação nas RAEs (Promover o comprometimento dos servidores e magistrados com a execução da Estratégia)

| INDICADOR: Verificar o comprometimento dos gestores de projetos estratégicos com as metas estabelecidas |      |                                                                                         |      |      |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Tipo de Indicador                                                                                       |      | Eficiência                                                                              |      |      |      |      |      |      |
| O quê mede                                                                                              |      | Comprometimento dos gestores com a execução das metas                                   |      |      |      |      |      |      |
| Quem mede                                                                                               |      | CMGE / Seção de Desenvolvimento e Gerenciamento de Projetos                             |      |      |      |      |      |      |
| Quando medir                                                                                            |      | Anual                                                                                   |      |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                                                                              |      | CMGE / Unidades Gestoras de Projetos Estratégicos                                       |      |      |      |      |      |      |
| Por quê medir                                                                                           |      | Avaliar a efetividade do comprometimento de servidores e magistrados                    |      |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                                                              |      | % gestores presentes nas RAEs / total de gestores dos projetos                          |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual                                                                                          |      | 60% de gestores participativos                                                          |      |      |      |      |      |      |
| META                                                                                                    |      | Aumentar e manter em 100% a participação dos gestores de projetos estratégicos nas RAEs |      |      |      |      |      |      |
| 2010                                                                                                    | 2011 | 2012                                                                                    | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 80%                                                                                                     | 100% | 100%                                                                                    | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

## 20. 34 - Índice do Clima Organizacional (Valorizar o conhecimento e a competência dos servidores e magistrados)

| INDICADOR: Avaliar a efetividade das práticas e programas de valorização de servidores e magistrados |      |                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Tipo de Indicador                                                                                    |      | Eficiência                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |      |
| O quê mede                                                                                           |      | Mede o grau de satisfação de servidores e magistrados                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |      |      |      |
| Quem mede                                                                                            |      | CMGE / Seção de Análise e Diagnóstico Organizacional                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |      |
| Quando medir                                                                                         |      | Anual                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |      |      |      |
| Onde medir                                                                                           |      | DRH                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |      |
| Por quê medir                                                                                        |      | Avaliar a efetividade das ações valorização de servidores e magistrados                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |      |
| Como medir                                                                                           |      | % entre as avaliações positivas sobre o total de avaliações na pesquisa de clima organizacional (trabalho em equipe, liderança, conhecimento do tribunal, motivação, qualidade, administração, infra-estrutura, relacionamento interpessoal e comunicação) |      |      |      |      |      |      |
| Situação atual                                                                                       |      | Em apuração                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |
| META                                                                                                 |      | Aumentar para 40% em 2012, 50% em 2014, 60% em 2016 e 70% em 2018 o índice de avaliações positivas do clima organizacional                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |      |
| 2010                                                                                                 | 2011 | 2012                                                                                                                                                                                                                                                       | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 30%                                                                                                  | 35%  | 40%                                                                                                                                                                                                                                                        | 45%  | 50%  | 55%  | 60%  | 65%  | 70%  |

| Elaborado por                                                                                                                                                                                                                                               | Data       | Assinatura |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Rosemeire Moreira Ferreira, Rosangela Vieira de Souza, Ione Grace do Nascimento Cidade, Angelina Gomes de Brito Almeida, José Luiz Rodrigues da Silva, Nilda Souza Oliveira, Kátia Regina Souza Lino, Adriano do Amparo Nascimento, Eduardo Renato Zimmerli | 24/11/2009 |            |
| Revisado por                                                                                                                                                                                                                                                | Data       | Assinatura |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |            |            |
| Recebido por /DGE                                                                                                                                                                                                                                           | Data       | Assinatura |
|                                                                                                                                                                                                                                                             |            |            |

| Atualizações |        |           |              |              |
|--------------|--------|-----------|--------------|--------------|
| Data         | Versão | Descrição | Revisado por | Aprovado por |
|              |        |           |              |              |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |