

MATRIZ ESTRATÉGICA								
MISSÃO	Oferecer à sociedade efetivo acesso à Justiça.							
VISÃO	Ser uma instituição acessível, que promova Justiça com celeridade, qualidade e transparência.							
ATRIBUTOS DE	Acessibilidade, Inclusão, Ética, Imparcialidade, Modernidade, Probidade, Governança e Responsabilidade Social e Ambiental.							
PROGRAMA ORÇAMEN-TÁRIO	TEMA	OBJETIVO	INDICADOR					META ESTRATÉGICA
			DESCRIÇÃO	FÓRMULA	GLOSSÁRIO	LINHA DE BASE	FONTE	
POLÍTICAS E SERVIÇOS JUDICIAIS	S E R V I Ç O S J U D I C I A I S	Facilitar o acesso à Justiça	índice de satisfação (iS)	$iS = \text{média das avaliações realizadas}$	índice de satisfação (iS) ----- índice de satisfação anterior (iSant) ----- índice de satisfação atual (iSat)	65,81%	Consulta Pública 2019 (GGOV)	Aumentar o grau de satisfação do público externo com serviços do PJRO para 75% até dezembro 2027.
		Fortalecer métodos consensuais de soluções de conflitos	índice de conciliação/mediação (i CM)	$iCM = (pCM / nS) * 100$	processos resolvidos por conciliação/mediação (p CM) ----- índice de satisfação anterior (iSant) ----- número de sentenças (n S)	15% - junho de 2019	CGJ	Aumentar a proporção dos processos resolvidos por conciliação/mediação em relação ao número de sentenças, para 25% até dezembro de 2027.
			número de ações de prevenção ou desjudicialização (nAPD)	$nAPD = nAR \geq 3$	número de ações realizadas (nAR)	0	Nupemec	Realizar anualmente, no mínimo, 3 ações de prevenção ou desjudicialização de litígios voltados aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS), até dezembro 2027.
			serviço de mediação implantada nas comarcas (sMiC)	$sMiC = nCSMi - nCPi$	serviço de mediação implantada nas comarcas (sMiC) ----- número de comarcas com serviço de mediação implantada (nCSMi) ----- número de comarcas prevista para implantação (nCPi)	0	CGJ	Implantar o serviço de mediação em todas as comarcas, até dezembro 2027.
		Modernizar a Gestão da Justiça Criminal	Índice de implantação do Pje por juízo criminal (iJPJecri)	$iJPJecri = jcriPJei / jcrit$	Índice de implantação do Pje por juízo criminal (iJPJecri) ----- juízo criminal com Pje implantado (JcriPJei) ----- Juízo criminal total (jcrit)	0%	CGJ	Implantar o PJe em 100% dos juízos criminal, até dezembro de 2027.
			índice de audiência remota (iAR)	$iAR = (Ar / At) * 100$	índice de audiência remota (i AR) ----- audiências remotas (Ar) ----- Audiências totais (At)	0%	CGJ	Elevar para 40% o índice de Audiências Remotas em relação as audiências totais, até dezembro de 2027
		Aumentar a Celeridade e a Produtividade na Prestação Jurisdicional	tempo médio de sentenças (t MS) obs.: questionar a CGJ sobre como se calcula o tempo médio	$tMS = ((tMSaant - tMSaatu) / tMSaant) \geq 2\%$	tempo médio de sentenças (t MS) ----- tempo médio de sentenças do ano anterior (t MSaant) ----- tempo médio de sentenças do ano atual (t Msaatu)	A definir	CGJ	Reduzir o tempo médio da sentença em 2% ao ano, até dezembro de 2027.
			tempo de baixada de processos (t BP) obs.: questionar CGJ como calcular o tempo de baixada	$tBP = ((tBpaant - tBpaatu) / tBpaant) \geq 2\%$	tempo de baixada de processos (t BP) ----- tempo de baixada dos processos no ano anterior (t BPaant) ----- tempo de baixada dos processos no ano atual (t Bpatu)	A definir	CGJ	Reduzir o tempo de baixa dos processos em 2% ao ano, até dezembro de 2027.
		Aumentar a Celeridade e a Produtividade na Prestação Jurisdicional	número de iniciativas voltadas à infância e juventude (niIJ)	$niIJ = nR - naR \geq 0$	número de iniciativas voltadas à infância e juventude (niIJ) ----- número a realizar (naR) ----- número realizado (nR)	0	CGJ	Realizar, no mínimo, 10 iniciativas, por ano, voltadas à área da infância e juventude, até dezembro de 2027.
			número de iniciativas voltadas ao combate de violência doméstica contra a mulher (niCVDM)	$niCVDM = nR - naR \geq 0$	número de iniciativas voltadas ao combate de violência doméstica contra a mulher (niCVDM) ----- número a realizar (naR) ----- número realizado (nR)	0	CGJ	Realizar, no mínimo, 10 iniciativas, por ano, voltadas ao combate de violência doméstica contra a mulher, até dezembro de 2027.
		Elevar a produtividade de magistrados e servidores da área judiciária	Índice de produtividade de Magistrados	$IPM = Tbaix/Mag$	Tbaix: Total de processos baixado ----- Mag: Quantidade de magistrados	1569	Justiça em Número - CNJ 2018	Elevar a produtividade dos magistrados para 2300 processos baixados por ano, até dezembro de 2027.
			Índice de produtividade dos servidores da área judiciária	$IPSjud = Tbaix/Sajud$	Tbaix: Total de processos baixado ----- Sajud: quantitativo de servidores da área judiciária	138	Justiça em Número - CNJ 2018	Elevar a produtividade dos servidores para 250 processos baixados por ano, até dezembro de 2027.
			índice de juízos que cumprem as metas nacionais (i JMN)	$iJMN = ((iCatu - iCant) / iCant)$	índice de juízos que cumprem as metas nacionais (i JMN) ----- índice de cumprimento atual (i Catu) ----- índice de cumprimento anterior (i Cant)	A definir	CGJ	Aumentar para 90% o índice de juízos que cumpriram as metas nacionais, até dezembro de 2027.

MATRIZ ESTRATÉGICA								
MISSÃO		Oferecer à sociedade efetivo acesso à Justiça.						
VISÃO		Ser uma instituição acessível, que promova Justiça com celeridade, qualidade e transparência.						
ATRIBUTOS DE		Acessibilidade, Inclusão, Ética, Imparcialidade, Modernidade, Probidade, Governança e Responsabilidade Social e Ambiental.						
PROGRAMA ORÇAMEN-TÁRIO	TEMA	OBJETIVO	INDICADOR					META ESTRATÉGICA
			DESCRIÇÃO	FÓRMULA	GLOSSÁRIO	LINHA DE BASE	FONTE	
GESTÃO, MANUTENÇÃO E SERVIÇOS DO PODER JUDICIÁRIO	ADM INI STRAÇÃO S	Melhorar a eficiência dos serviços da área administrativa	tempo médio de duração do processo de aquisição (tMPaq)	$tMPaq = (tMant - tMatu) / tMant \geq 2\%$	tempo médio de duração do processo de aquisição (tMPaq) ----- tempo médio anterior (tMant) ----- tempo médio atual (tMatu)	A definir	S A	Diminuir o tempo médio de duração do processo de aquisição em 2%, ao ano, a todos os casos, exceto os casos de obras e serviços de engenharia, até dezembro de 2027.
		Elevar a produtividade dos servidores da área administrativa	tempo médio de duração de processos administrativos (tMPad)	$tMPaq = (tMant - tMatu) / tMant \geq 2\%$	tempo médio de duração de processos administrativos (tMPad) ----- tempo médio anterior (tMant) ----- tempo médio atual (tMatu)	A definir	S A	Diminuir o tempo médio de processos administrativos em 2%, ao ano, em 90% dos casos, até dezembro de 2027
GESTÃO DE PESSOAS E BEM ESTAR ORGANIZACIONAL	PES SOAS	Melhorar a saúde e bem-estar de servidores e magistrados	índice de absenteísmo (iAbs)	$iAbs = iAnt - iAtu$	índice de absenteísmo (iRabs)	3,04%	(Relatório Desau 2018	Reduzir o índice e absenteísmo, causado por doenças, para 2,5%, até dezembro de 2023 ----- Manter o índice de absenteísmo igual ou menor que 2,5%, de janeiro de 2024 à dezembro de 2027.
			índice de satisfação de clima organizacional (iSClim)	iSClim = média das avaliações realizadas	índice de satisfação de clima organizacional (iSClim)	49,71%	Relatório SGP - 2017	Aumentar o índice de satisfação com clima organizacional para 65%, até dezembro de 2027.
		Adequar a força de trabalho à demanda judicial e administrativa	índice da diferença entre cargos criados e providos (idCCP); índice da diferença entre funções criadas e providas (idFCP)	CARGO: $idCCP = CC - CP \leq 8\%$ FUNÇÃO: $idFCP = FC - FP \leq 8\%$	índice da diferença entre cargos criados e providos (idCCP); índice da diferença entre funções criadas e providas (idFCP) ----- cargos criados (CC); funções criadas (FC) ----- cargos providos (CP); funções providas (FP)	668	Consulta ao quadro efetivo no SGP - setembro de 2019	Diminuir em 8% a diferença entre os cargos e funções criadas e providos, observando a proporcionalidade entre 1º e 2º graus, até dezembro de 2023.
APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL	PES SOAS	Aumentar o número de ações de capacitações vinculadas ao Programa de Gestão por Competências	índice de capacitação vinculadas às competências (iCvComp)	$iCvComp = (CvComp / CR) * 100$	índice de capacitação vinculadas às competências (iCvComp) ----- capacitações vinculadas às competências (CvComp) ----- capacitações realizadas (CR)	100%	Emeron - 2018	Garantir que 100% das ações de capacitação profissional seja vinculados às Competências, até dezembro de 2027.

MATRIZ ESTRATÉGICA								
MISSÃO	Oferecer à sociedade efetivo acesso à Justiça.							
VISÃO	Ser uma instituição acessível, que promova Justiça com celeridade, qualidade e transparência.							
ATRIBUTOS DE	Acessibilidade, Inclusão, Ética, Imparcialidade, Modernidade, Probidade, Governança e Responsabilidade Social e Ambiental.							
PROGRAMA ORÇAMENTÁRIO	TEMA	OBJETIVO	INDICADOR					META ESTRATÉGICA
			DESCRIÇÃO	FÓRMULA	GLOSSÁRIO	LINHA DE BASE	FONTE	
APRIMORAMENTO DA ESTRUTURA DO PJRO	SERVIÇOS DE TI	Atender às necessidades de instalações físicas adequadas	índice de execução dos cronogramas físicos financeiros das obras previstas no plano de obras (i CFF)	$i\ C\ F\ F = (MC / MP) * 100$	índice de execução dos cronogramas físicos financeiros das obras previstas no plano de obras (i CFF) ----- Quantidade de metas cumpridas (MC) ----- Quantidade de metas planejadas (MP)	Plano de obras	S A	Executar 100% do plano de obras até dezembro de 2027.
			índice de cumprimento do Plano de Manutenção Predial (icPMP)	$icPMP = (MC/MP)*100$	índice de cumprimento do Plano de Manutenção Predial (icPMP) ----- Quantidade de metas cumpridas (MC) ----- Quantidade de metas planejadas (MP)	Plano de obras	S A	Executar anualmente 100% do plano de manutenção predial, até dezembro de 2027.
SERVIÇOS, INFRAESTRUTURA E GOVERNANÇA DE TIC	ESTRUTURAS	Melhorar os serviços, infraestrutura e governança de TIC	índice de cumprimento do Plano de TIC previsto para o exercício anual (icPlaTIC)	$icPlaTIC = (MC/MP)*100$	índice de cumprimento do Plano de TIC (icPlaTIC) ----- Quantidade de metas cumpridas (MC) ----- Quantidade de metas planejadas (MP)	PETIC	STIC	Cumprir, para cada exercício correspondente, 100% das metas estabelecidas no PETIC para cada ano, até dezembro de 2027.
GOVERNANÇA DO PODER JUDICIÁRIO	GOVERNANÇA	Fortalecer a governança do PJRO para subsidiar a tomada de decisões.	índice de Maturidade da Governança (iMGov)	$iMGov = (DPP * 40\%) + (DMC * 30\%) + (DE * 30\%)$	índice de maturidade da governança (iMGov) ----- Dimensão Processo de Planejamento (DPP) ----- Dimensão Monitoramento e Controle (DMC) ----- Dimensão Execução (DE)	30%	GGOV	Ampliar o índice de maturidade da governança para 80%, até dezembro de 2023. ----- Manter o índice de maturidade da govenança com o percentual mínimo de 80%, de janeiro de 2024 até dezembro de 2027.
			índice de desempenho de sustentabilidade (iDS)	$iDS = iDSAtu - iDSAnt \geq 1\%$	índice de desempenho de sustentabilidade (iDS) ----- índice de desempenho de sustentabilidade atual (iDSAtu) ----- índice de desempenho de sustentabilidade anterior (iDSAnt)	58% - 2018	3º Balanço Sócio Ambiental - CNJ	Melhorar o índice de desempenho de sustentabilidade em 1% ao ano, até dezembro de 2027.
		Melhorar o processo de comunicação institucional	índice de avaliações positivas em comunicação institucional (iAPComI)	$iAPComI = iAPComIat - iAPComIAnt \geq x\%$	índice de avaliações positivas em comunicação institucional (iAPComI) ----- índice de avaliações positivas em comunicação institucional Atual (iAPComIat) ----- índice de avaliações positivas em comunicação institucional Anterior (iAPComIAnt)	Interna - 38,4% (2018) Externa - a definir	Relatório de Cumprimen to de Metas Estratégicas 2018 - GGOV	Elevar em 3% ao ano, as avaliações positivas em comunicação institucional, até dezembro de 2027.