

ANEXO I
ATO N. 1966/2023

Altera o Anexo II do Ato n. 474/2022

ANEXO II - GUIA DE METAS E INDICADORES DO PDTIC 2022-2026											
ID	OBJETIVO	DESCRIÇÃO	ID	INDICADOR	META 2022	META 2023	META 2024	META 2025	META 2026	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE MENSURAÇÃO
OE1	Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário	Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.	1.1	Índice de Adesão à Pesquisas de Satisfação Padronizada	Razoável	-	-	-	-	Indicador capaz de avaliar o % de serviços que possuem pesquisa padronizada e preconizada pelo CNJ em comparação ao total de pesquisas realizadas.	Calculado a partir do percentual resultante entre a quantidade de pesquisas padronizadas dividido pelo total de pesquisas realizadas no órgão. (Pesquisas Padronizadas/ Total de Pesquisas*100)
			1.2	Índice de Satisfação dos Usuários	Bom	Bom	Ótimo	Ótimo	Excelente	Indicador capaz de avaliar a satisfação dos usuários de TIC do órgão.	Calculado a partir do total de notas segmentadas pelas opiniões coletadas nas pesquisas de satisfação dos atendimentos realizados. (Pode ser em escala numérica ou nominal).

										Exemplo: Nota de 4,2 de uma escala de 0 a 5).
			1.3	Índice de Demandas Atendidas	Razoável	Razoável	Bom	Bom	Ótimo	Indicador capaz de avaliar a quantidade de demandas atendidas em relação à quantidade de demandas registradas no órgão. Calculado a partir do percentual de demandas atendidas dividido pelo total de demandas registradas no órgão. (Total de Chamados Atendidos / Total de Chamados Registrados * 100). Serão considerados chamados para serviços da Secretaria de TIC que não estejam inseridos no Processo de Gerenciamento de Mudanças Liberação e Implantação de TIC e Processo de Gerenciamento de Problemas
OE2	Promover a transformação digital	Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando	2.1	Índice de Serviços Digitais	Baixo	Razoável	Razoável	Bom	Bom	Indicador capaz de avaliar a quantidade de serviços digitais dentro do

		as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.								Serviços Digitais dentro do órgão.	órgão/total de serviços do órgão
			2.2	Índice de Serviços Disponibilizados em Nuvem	Baixo	Razoável	Razoável	Bom	Bom	Indicador capaz de avaliar o percentual de Serviços Disponibilizados em Nuvem em relação ao total de Serviços utilizados no órgão.	Calculado a partir do percentual resultante entre a quantidade de Serviços Disponibilizados em Nuvem dividido pelo total de Serviços utilizados no órgão. (Serviços disponibilizados em nuvem/ total de serviços)
			2.3	Índice de Execução do Plano de Transformação Digital	Razoável	Bom	Bom	Ótimo	Ótimo	Indicador capaz de avaliar o percentual de execução do PTD dentro do órgão. Trata-se do mesmo indicador do PEI - O8M27.	Calculado a partir da quantidade de itens atendidos do PDT dividido pelo total de normativos do documento. (Número de itens atendidos no Plano de Transformação Digital/ Total de Itens do Plano de Transformação Digital)
OE3	Reconhecer e desenvolver as	Melhorar o desempenho e o cumprimento de	3.1	Índice de Execução do Plano de	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Indicador capaz de avaliar o percentual de execução ao	Calculado a partir da quantidade de atividades

	competências dos colaboradores	metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.		Capacitação de TIC - PCTIC						Plano de Capacitação de TIC no órgão.	atendidas no PCTIC dividido pelo número total de atividades do plano aderentes a competências de TIC. (Quantidade atendida do PCTIC/ Quantidade total de Itens do PCTIC)
OE4	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.	4.1	Índice de Iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário	Baixo	Razoável	Razoável	Bom	Bom	Indicador capaz de avaliar o número de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário	Calculado a partir da quantidade de iniciativas realizadas com outros órgãos do Judiciário. (Número de iniciativas em colaboração/total de iniciativas do órgão)
			4.2	Índice de iniciativas publicadas no repositório Nacional	Razoável	Bom	Bom	Ótimo	Ótimo	Indicador capaz de avaliar a quantidade de iniciativas publicadas no repositório nacional (Projetos, planos de ações e contratações de TIC previstas respectivamente no Plano Diretor de	Total de Projetos, planos de ações e contratações de TIC publicadas/Total de Projetos, planos de ações e contratações de TIC previstas inicialmente para o exercício

										Tecnologia da Informação e Comunicação, bem como no Plano Anual de Aquisições e Contratações)	
OE5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.	5.1	Índice de Execução do PDTIC	Bom	Ótimo	Bom	Ótimo	Bom	Indicador capaz de avaliar o percentual de execução do PDTIC. Trata-se do mesmo indicador do PEI - O12M40 e PPA.	Calculado a partir da quantidade de metas do PDTIC atendidas no exercício dividido pelo total de metas do PDTIC existentes para o exercício.
			5.2	Avaliação do iGovTIC-JUD	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação desenvolvido com o propósito de o CNJ identificar, avaliar e acompanhar a situação da Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC dos órgãos do Poder Judiciário.	O resultado é computado conforme metodologia estabelecida pelo CNJ que avalia o Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), de acordo com as respostas atribuídas no questionário aplicado anualmente.

										Trata-se do mesmo indicador do PEI - O12M39 e PPA.	
OE6	Aprimorar as contratações e Aquisições	Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.	6.1	Índice de Adesão à resolução de contratações de TIC	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Indicador capaz de avaliar o percentual de adesão à Resolução de Contratações de TIC dentro do órgão.	Calculado a partir da quantidade de itens atendimentos da Resolução de contratações de TIC dividido pelo número total de atividades proposta no documento. (Itens atendidos na resolução de contratações de TIC / Total de Itens da resolução).
			6.2	Índice de Contratações de TIC Realizadas	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Indicador capaz de avaliar a quantidade de contratações e aquisições de TIC executadas dentro do prazo, escopo e qualidade pretendidos dentro do previsto no plano de contratação.	Calculado a partir do total de contratações de TIC executadas/ total das contratações planejadas no plano de contratações de TIC

										Trata-se de indicador constante no PPA.	
OE7	Aprimorar Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	7.1	Índice de Adesão à LGPD	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Indicador capaz de avaliar o cumprimento das recomendações do órgão em cumprimento a recomendação do CNJ e em atendimento à LGPD Trata-se do mesmo indicador do PEI - O8M28	(Itens cumpridos da recomendação do CNJ em atendimento à LGPD/ Total de itens recomendados pelo CNJ em atendimento à LGPD).
			7.2	Índice de Serviços Críticos com Gestão de Risco	Muito Baixo	Baixo	Razoável	Bom	Ótimo	Indicador capaz de avaliar se os serviços identificados como críticos possuem gestão de risco e se são aplicados. O total de serviços críticos deve estar estabelecido no plano de gestão de riscos institucional.	(Total de serviços críticos com gestão de risco/ Total de serviços críticos).
OE8	Promover serviços de infraestrutura	Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os	8.1	Índice de Atendimento dos serviços	Bom	Bom	Ótimo	Ótimo	Excelente	Indicador capaz de avaliar o cumprimento dos níveis mínimos dos	(Meta do ANS Alcançada / Meta do ANS estabelecida).

	a e soluções corporativas	serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.		TIC definidos pelo órgão						serviços de TIC definidos pelo órgão.	
			8.2	Índice de Projetos de Software Aderentes à Metodologia de Desenvolvimento de Soluções.	Baixo	Razoável	Bom	Ótimo	Excelente	Indicador capaz de avaliar a quantidade de softwares desenvolvidos e utilizados pelos órgãos que utilizam metodologia sugerida de desenvolvimento.	Calculado a partir da quantidade de softwares que atendem a metodologia preconizada dividido pelo total de softwares utilizados. (Total de Softwares que atendem metodologia / Total de softwares utilizados).
			8.3	Índice de Aderência das Soluções Implantadas ao Modelo Nacional de Interoperabilidade	Baixo	Razoável	Bom	Ótimo	Excelente	Indicador capaz de avaliar a aderência das soluções implantadas ao Modelo Nacional de Interoperabilidade	Calculado a partir da quantidade de soluções implantadas seguindo o Modelo Nacional de Interoperabilidade e dividido pelo total de soluções implantadas no órgão. (Total de soluções com MNI / Total de soluções implantadas).