



Poder Judiciário do Estado de Rondônia  
Gabinete da Presidência

---

[Publicado no DJE n. 233, de 17/12/2025, p. 2-12](#)

**ATO N. 2835/2025**  
[Altera o Ato 2125/2023](#)

Altera o Ato 2125/2023, que institui a Cadeia de Valor do Poder Judiciário do Estado de Rondônia.

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RONDÔNIA,  
no uso de suas atribuições legais,

CONSIDERANDO o Ato 2125, de 15 de dezembro de 2023, que institui a Cadeia de Valor do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia;

CONSIDERANDO o disposto no art. 4º do Ato n. 2125/2023-TJRO, que prevê a revisão da estrutura da Cadeia de Valor, a ser aprovada por Ato da Presidência;

CONSIDERANDO que os trabalhos realizados nas oficinas de Arquitetura de Processos demonstraram a necessidade de revisão da Cadeia de Valor, visando alinhamento à realidade operacional, eliminação de redundâncias e atualização de nomenclaturas;

CONSIDERANDO o Processo SEI 0015708-26.2024.8.22.8000,

RESOLVE:

Art. 1º Alterar o Ato n. 2125, de 15/12/2023, que institui a Cadeia de Valor do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia, nos seguintes termos:

"Ementa: Institui a Cadeia de Valor do Poder Judiciário do Estado de Rondônia.

.....

Art. 1º Instituir a Cadeia de Valor do Poder Judiciário do Estado de Rondônia, instrumento no qual demonstra-se graficamente a organização dos macroprocessos da instituição, seus encadeamentos e interdependência e como agregam valor à sociedade.

.....

Art. 3º Constituem objetivos da Cadeia de Valor do Poder Judiciário do Estado de Rondônia.

.....



Poder Judiciário do Estado de Rondônia  
Gabinete da Presidência

---

Art. 4º A estrutura da Cadeia de Valor será revisada conforme necessidade institucional.

....." (NR)

Art. 2º O Anexo Único do Ato n. 2125, de 15/12/2023, passa a vigorar nos termos do Anexo Único deste Ato.

Art. 3º Este Ato entra em vigor na data de sua publicação.

**Desembargador Raduan Miguel Filho**

Presidente do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia



Documento assinado eletronicamente por **RADUAN MIGUEL FILHO**, Presidente do **Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia**, em 16/12/2025, às 09:37 (horário de Rondônia), conforme § 3º do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no Portal SEI <https://www.tjro.jus.br/sistema-eletronico-de-informacoes-sei>, informando o código verificador 5330028 e o código CRC 887231D8.

---

ATO n. 2835/2025

**ANEXO ÚNICO**

**CADEIA DE VALOR DO PJRO**

# Cadeia de Valor do PJRO

## Governança

Estratégia e políticas institucionais

Desenvolvimento e inovação institucional

Prevenção, auditoria e correição

Transparência e controle social

## Suporte Jurisdicional

Prestação de apoio às atividades jurisdicionais

## Finalístico

Realização de métodos consensuais de solução de conflitos

Prestação jurisdicional de primeira instância

Prestação jurisdicional de segunda instância

Prestação jurisdicional da Turma Recursal

Atendimento aos(as) jurisdicionados(as)

Gestão e desenvolvimento de pessoas

Comunicação e relacionamento institucional

Gestão de tecnologia da informação

Gestão das contratações e das parcerias

Gestão orçamentária, financeira e contábil

Gestão patrimonial e de manutenção

Gestão de acervos e cultura

Segurança institucional

## Suporte Administrativo

## VALOR ENTREGUE À SOCIEDADE



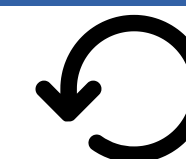
Resolução consensual de conflitos e prevenção de litígios



Atendimento assertivo e eficaz aos(as) jurisdicionados(as)



Prestação jurisdicional acessível, célere, inclusiva e efetiva, visando à promoção da pacificação social e da segurança jurídica



**Tipo de Macroprocesso**

**Governança**



**Macroprocesso**

Estratégia e políticas institucionais

**Processos Chave**

Estabelecer políticas institucionais

Estabelecer a estratégia institucional

**Macroproduto**

Estratégia e políticas institucionais efetivadas e alinhadas com a missão institucional

**Tipo de Macroprocesso**

**Governança**



**Macroprocesso**

Desenvolvimento e inovação institucional

**Processos Chave**

Gerenciar o desenvolvimento e a inovação institucional

Modelar e gerenciar a arquitetura e os processos organizacionais

**Macroproduto**

Instituição moderna e inovadora

**Tipo de Macroprocesso**

**Governança**



**Macroprocesso**

Prevenção, auditoria e correição

**Processos Chave**

Gerenciar riscos

Gerenciar continuidade e crise institucional

Realizar auditoria interna

Fortalecer a cultura da integridade

Gerir conformidade e aprimoramento das atividades judiciais e extrajudiciais

Gerir normativos

Gerir processos administrativos disciplinares

**Macroproduto**

Instituição íntegra, responsável e em conformidade legal

**Tipo de Macroprocesso**

**Governança**



**Macroprocesso**

Transparência e controle social

**Processos Chave**

Gerir ouvidoria

Gerir transparência

**Macroproduto**

Instituição transparente e disponível ao controle social

**Tipo de Macroprocesso**

**Suporte Jurisdicional**



**Macroprocesso**

Prestação de apoio às atividades jurisdicionais

**Processos Chave**

Monitorar e fiscalizar o sistema carcerário e o sistema de execução de medidas socioeducativas

Prestar apoio técnico multiprofissional

Gerenciar mandados e cumprir ordens judiciais

Realizar atividades cartorárias

Prestar serviços de cálculos judiciais

Gerenciar precatórios

Gerenciar precedentes qualificados e ações coletivas

**Macroproduto**

Apoio à prestação jurisdicional para auxiliar na instrução processual e tomada de decisão judicial

**Tipo de Macroprocesso**

**Finalístico**



**Macroprocesso**

Realização de métodos consensuais de solução de conflitos

**Processos Chave**

Realizar práticas de solução de conflitos nas fases pré-processual e processual

**Macroproduto**

Resolução consensual de conflitos e prevenção de litígios

**Tipo de Macroprocesso**

**Finalístico**



**Macroprocesso**

Prestação jurisdicional de primeira instância

**Processos Chave**

Julgar e baixar processos dos Juizados Especiais

Julgar e baixar os processos de natureza cível

Julgar e baixar os processos de natureza criminal

Julgar e baixar os processos da infância e juventude - área protetiva e ato infracional

**Macroproduto**

Prestação jurisdicional acessível, célere, inclusiva e efetiva, visando à promoção da pacificação social e da segurança jurídica

**Tipo de Macroprocesso**

**Finalístico**



**Macroprocesso**

Prestação jurisdicional de segunda instância

**Processos Chave**

Julgar e baixar processos de natureza cível

Julgar e baixar processos de natureza criminal

**Macroproduto**

Prestação jurisdicional acessível, célere, inclusiva e efetiva, visando à promoção da pacificação social e da segurança jurídica

**Tipo de Macroprocesso**

**Finalístico**



**Macroprocesso**

Prestação jurisdicional da Turma Recursal

**Processos Chave**

Julgar e baixar processos dos Juizados Especiais de natureza cível

Julgar e baixar processos dos Juizados Especiais de natureza criminal

**Macroproduto**

Prestação jurisdicional acessível, célere, inclusiva e efetiva, visando à promoção da pacificação social e da segurança jurídica

**Tipo de Macroprocesso**

**Finalístico**



**Macroprocesso**

Atendimento aos(às) jurisdicionados(as)

**Processos Chave**

Atender aos(às) usuários(as) da justiça

**Macroproduto**

Atendimento assertivo e eficaz aos(às) jurisdicionados(as)

**Tipo de Macroprocesso**

**Suporte Administrativo**



**Macroprocesso**

Gestão e desenvolvimento de pessoas

**Processos Chave**

Promover a saúde e qualidade de vida no trabalho

Prover e movimentar pessoas

Gerenciar o desenvolvimento humano

Gerir direitos, vantagens e benefícios funcionais

Gerenciar despesas de pessoal

**Macroproduto**

Pessoas desenvolvidas, motivadas e alinhadas aos objetivos institucionais

**Tipo de Macroprocesso**

**Suporte Administrativo**



**Macroprocesso**

Comunicação e relacionamento institucional

**Processos Chave**

Gerenciar a comunicação e imagem institucional

Gerenciar eventos institucionais e relações públicas

**Macroproduto**

Comunicação institucional de qualidade e relacionamento efetivo entre o PJRO e seus(suas) usuários(as)

**Tipo de Macroprocesso**

**Suporte Administrativo**



**Macroprocesso**

Gestão de Tecnologia da Informação

**Processos Chave**

Gerenciar a estratégia de TIC

Desenvolver soluções e aplicações

Prover segurança cibernética

Prover infraestrutura de TIC

Gerir serviços de TIC

**Macroproduto**

Serviços de tecnologia da informação integrados e confiáveis para otimizar o desempenho institucional

**Tipo de Macroprocesso**

**Suporte Administrativo**



**Macroprocesso**

Gestão das contratações e das parcerias

**Processos Chave**

Planejar as contratações

Realizar as contratações

Realizar parcerias

Gerir e fiscalizar os contratos e as parcerias

**Macroproduto**

Contratações e acordos efetivos, sustentáveis e geridos de acordo com as normas vigentes

**Tipo de Macroprocesso**

**Suporte Administrativo**



**Macroprocesso**

Gestão orçamentária, financeira e contábil

**Processos Chave**

Planejar o orçamento

Executar o orçamento

Gerir o ciclo contábil

Prestar contas

**Macroproduto**

Execução orçamentária, financeira e contábil eficiente, eficaz, fidedigna e transparente

**Tipo de Macroprocesso**

**Suporte Administrativo**



**Macroprocesso**

Gestão patrimonial e de manutenção

**Processos Chave**

Gestão e logística de bens

Gerir obras e manutenção predial

**Macroproduto**

Acervo patrimonial adequado, acessível e sustentável

**Tipo de Macroprocesso**

**Suporte Administrativo**



**Macroprocesso**

Gestão de acervos e cultura

**Processos Chave**

Gestão documental

Gestão de memória e cultura

Gestão bibliográfica

**Macroproduto**

Acervo patrimonial adequado, acessível e sustentável

**Tipo de Macroprocesso**

**Suporte Administrativo**



**Macroprocesso**

Segurança institucional

**Processos Chave**

Prover a segurança patrimonial e humana

Prover a inteligência e contrainteligência

**Macroproduto**

Ambiente institucional seguro