



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

[Publicado no DJE nº 231, de 15/12/2023, p. 29 a 38](#)

ATO Nº 2125/2023

[Alterado pelo Ato n. 2835/2025](#)

~~Institui a Cadeia de Valor do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia.~~

Institui a Cadeia de Valor do Poder Judiciário do Estado de Rondônia. [\(Nova redação dada pelo Ato n. 2835/2025\)](#)

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RONDÔNIA, no uso de atribuições legais,

CONSIDERANDO o disposto no § 1º do art. 11 da Resolução n. 298/2023-TJRO, de 26/07/2023, que institui a Política de Gestão de Riscos do Poder Judiciário do Estado de Rondônia;

CONSIDERANDO a Recomendação n. 1 da Auditoria Interna contida no Relatório de Auditoria n. 15/2021, processo SEI 0005359-03.2020.8.22.8000, a qual trata sobre a construção da Cadeia de Valor do TJRO;

CONSIDERANDO o Ato nº 1899/2023, que instituiu o Grupo de Trabalho Temporário para ações de Construção da Cadeia de Valor do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia e seus desdobramentos;

CONSIDERANDO o Processo SEI 0014326-32.2023.8.22.8000,

RESOLVE:

~~Art. 1º Instituir a Cadeia de Valor do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia, instrumento no qual demonstra-se graficamente a organização dos macroprocessos da instituição, seus encadeamentos e interdependência e como agregam valor à sociedade.~~

Art. 1º Instituir a Cadeia de Valor do Poder Judiciário do Estado de Rondônia, instrumento no qual demonstra-se graficamente a organização dos macroprocessos da instituição, seus encadeamentos e interdependência e como agregam valor à sociedade. [\(Nova redação dada pelo Ato n. 2835/2025\)](#)

Parágrafo único. A representação gráfica da Cadeia de Valor está contida no Anexo Único deste Ato e será disponibilizada na página Institucional do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia (TJRO).



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

Art. 2º Para os fins deste Ato, considera-se:

I - Macroprocessos: visão macro do conjunto de processos impactantes no cumprimento dos objetivos estratégicos e no atingimento da missão institucional;

II - Macroprocessos Finalísticos: processos diretamente relacionados ao que o Tribunal faz para gerar valor ao jurisdicionado;

III - Macroprocessos de Governança: conjunto de processos que articulam, monitoram, avaliam e promovem a execução das políticas e diretrizes afetas à gestão do Tribunal;

IV - Macroprocessos de Suporte Jurisdicional: conjunto de processos que dão apoio direto aos processos finalísticos, fazendo com que estes sejam possíveis;

V - Macroprocessos de Suporte Administrativo: conjunto de processos que dão apoio a todas as áreas do Poder Judiciário e que agregam valor de forma indireta aos processos finalísticos;

VI - Processos chave: subconjunto de processos principais da instituição para o alcance de um resultado comum;

VII - Macroproduto: resultado alcançado pela execução dos macroprocessos, seja na entrega às demais unidades do PJRO ou diretamente à sociedade.

~~Art. 3º Constituem objetivos da Cadeia de Valor do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia:~~

Art. 3º Constituem objetivos da Cadeia de Valor do Poder Judiciário do Estado de Rondônia. [\(Nova redação dada pelo Ato n. 2835/2025\)](#)

I - permitir a visualização sistêmica e integrada dos processos de trabalho do Tribunal;

II - orientar a gestão por processos de trabalho;

III - contribuir para o aprimoramento da gestão e otimização no uso dos recursos do Tribunal;

IV - subsidiar a revisão da Estratégia e o Plano de Gestão do PJRO, bem como na priorização de iniciativas e processos organizacionais desenvolvidos nos próximos anos pela instituição;



Poder Judiciário do Estado de Rondônia
Gabinete da Presidência

V - direcionar a elaboração e o estabelecimento das políticas institucionais de modo a promover maior celeridade e eficiência no cumprimento da missão e visão institucional;

VI - proporcionar maior transparência dos processos e resultados institucionais para a sociedade.

~~Art. 4º A estrutura da Cadeia de Valor será revisada bianualmente, sem prejuízo de possíveis atualizações anuais, decorrentes de fatores internos e externos.~~

Art. 4º A estrutura da Cadeia de Valor será revisada conforme necessidade institucional. [\(Nova redação dada pelo Ato n. 2835/2025\)](#)

§ 1º Compete aos(às) gestores(as) das unidades administrativas e judiciárias propor alterações da Cadeia de Valor, em virtude de criação, extinção ou alteração dos processos organizacionais.

§ 2º Compete ao Gabinete de Governança (GGOV), por meio da Coordenadoria de Modernização Institucional (CMI), analisar as propostas de atualização e/ou de revisão da estrutura da Cadeia de Valor, a ser aprovada por Ato da Presidência.

Art. 5º Este Ato entra em vigor na data de sua publicação.



Documento assinado eletronicamente por **RINALDO FORTI DA SILVA, Juiz Secretário Geral**, em 14/12/2023, às 14:18 (horário de Rondônia), conforme § 3º do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARCOS ALAOR DINIZ GRANGEIA, Presidente do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia**, em 14/12/2023, às 14:23 (horário de Rondônia), conforme § 3º do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no Portal SEI <https://www.tjro.jus.br/sistema-eletronico-de-informacoes-sei>, informando o código verificador 3765254 e o código CRC BIDEB194.

ANEXO ÚNICO

CADEIA DE VALOR DO PJRO

Cadeia de Valor do PJRO

Governança

Estratégia e políticas institucionais

Desenvolvimento e inovação institucional

Prevenção, auditoria e correição

Transparência e controle social

Suporte Jurisdicional

Prestação de apoio às atividades jurisdicionais

Finalístico

Realização de métodos consensuais de solução de conflitos

Prestação jurisdicional de primeira instância

Prestação jurisdicional de segunda instância

Prestação jurisdicional da Turma Recursal

Atendimento aos(as) jurisdicionados(as)

Gestão e desenvolvimento de pessoas

Comunicação e relacionamento institucional

Gestão de tecnologia da informação

Gestão das contratações e das parcerias

Gestão orçamentária, financeira e contábil

Gestão patrimonial e de manutenção

Gestão de acervos e cultura

Segurança institucional

Suporte Administrativo

VALOR ENTREGUE À SOCIEDADE



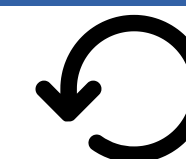
Resolução consensual de conflitos e prevenção de litígios



Atendimento assertivo e eficaz aos(as) jurisdicionados(as)



Prestação jurisdicional acessível, célere, inclusiva e efetiva, visando à promoção da pacificação social e da segurança jurídica



Tipo de Macroprocesso

Governança



Macroprocesso

Estratégia e políticas institucionais

Processos Chave

Estabelecer políticas institucionais

Estabelecer a estratégia institucional

Macroproduto

Estratégia e políticas institucionais efetivadas e alinhadas com a missão institucional

Tipo de Macroprocesso

Governança



Macroprocesso

Desenvolvimento e inovação institucional

Processos Chave

Gerenciar o desenvolvimento e a inovação institucional

Modelar e gerenciar a arquitetura e os processos organizacionais

Macroproduto

Instituição moderna e inovadora

Tipo de Macroprocesso

Governança



Macroprocesso

Prevenção, auditoria e correição

Processos Chave

Gerenciar riscos

Gerenciar continuidade e crise institucional

Realizar auditoria interna

Fortalecer a cultura da integridade

Gerir conformidade e aprimoramento das atividades judiciais e extrajudiciais

Gerir normativos

Gerir processos administrativos disciplinares

Macroproduto

Instituição íntegra, responsável e em conformidade legal

Tipo de Macroprocesso

Governança



Macroprocesso

Transparência e controle social

Processos Chave

Gerir ouvidoria

Gerir transparência

Macroproduto

Instituição transparente e disponível ao controle social

Tipo de Macroprocesso

Suporte Jurisdicional



Macroprocesso

Prestação de apoio às atividades jurisdicionais

Processos Chave

Monitorar e fiscalizar o sistema carcerário e o sistema de execução de medidas socioeducativas

Prestar apoio técnico multiprofissional

Gerenciar mandados e cumprir ordens judiciais

Realizar atividades cartorárias

Prestar serviços de cálculos judiciais

Gerenciar precatórios

Gerenciar precedentes qualificados e ações coletivas

Macroproduto

Apoio à prestação jurisdicional para auxiliar na instrução processual e tomada de decisão judicial

Tipo de Macroprocesso

Finalístico



Macroprocesso

Realização de métodos consensuais de solução de conflitos

Processos Chave

Realizar práticas de solução de conflitos nas fases pré-processual e processual

Macroproduto

Resolução consensual de conflitos e prevenção de litígios

Tipo de Macroprocesso

Finalístico



Macroprocesso

Prestação jurisdicional de primeira instância

Processos Chave

Julgar e baixar processos dos Juizados Especiais

Julgar e baixar os processos de natureza cível

Julgar e baixar os processos de natureza criminal

Julgar e baixar os processos da infância e juventude - área protetiva e ato infracional

Macroproduto

Prestação jurisdicional acessível, célere, inclusiva e efetiva, visando à promoção da pacificação social e da segurança jurídica

Tipo de Macroprocesso

Finalístico



Macroprocesso

Prestação jurisdicional de segunda instância

Processos Chave

Julgar e baixar processos de natureza cível

Julgar e baixar processos de natureza criminal

Macroproduto

Prestação jurisdicional acessível, célere, inclusiva e efetiva, visando à promoção da pacificação social e da segurança jurídica

Tipo de Macroprocesso

Finalístico



Macroprocesso

Prestação jurisdicional da Turma Recursal

Processos Chave

Julgar e baixar processos dos Juizados Especiais de natureza cível

Julgar e baixar processos dos Juizados Especiais de natureza criminal

Macroproduto

Prestação jurisdicional acessível, célere, inclusiva e efetiva, visando à promoção da pacificação social e da segurança jurídica

Tipo de Macroprocesso

Finalístico



Macroprocesso

Atendimento aos(às) jurisdicionados(as)

Processos Chave

Atender aos(às) usuários(as) da justiça

Macroproduto

Atendimento assertivo e eficaz aos(às) jurisdicionados(as)

Tipo de Macroprocesso

Suporte Administrativo



Macroprocesso

Gestão e desenvolvimento de pessoas

Processos Chave

Promover a saúde e qualidade de vida no trabalho

Prover e movimentar pessoas

Gerenciar o desenvolvimento humano

Gerir direitos, vantagens e benefícios funcionais

Gerenciar despesas de pessoal

Macroproduto

Pessoas desenvolvidas, motivadas e alinhadas aos objetivos institucionais

Tipo de Macroprocesso

Suporte Administrativo



Macroprocesso

Comunicação e relacionamento institucional

Processos Chave

Gerenciar a comunicação e imagem institucional

Gerenciar eventos institucionais e relações públicas

Macroproduto

Comunicação institucional de qualidade e relacionamento efetivo entre o PJRO e seus(suas) usuários(as)

Tipo de Macroprocesso

Suporte Administrativo



Macroprocesso

Gestão de Tecnologia da Informação

Processos Chave

Gerenciar a estratégia de TIC

Desenvolver soluções e aplicações

Prover segurança cibernética

Prover infraestrutura de TIC

Gerir serviços de TIC

Macroproduto

Serviços de tecnologia da informação integrados e confiáveis para otimizar o desempenho institucional

Tipo de Macroprocesso

Suporte Administrativo



Macroprocesso

Gestão das contratações e das parcerias

Processos Chave

Planejar as contratações

Realizar as contratações

Realizar parcerias

Gerir e fiscalizar os contratos e as parcerias

Macroproduto

Contratações e acordos efetivos, sustentáveis e geridos de acordo com as normas vigentes

Tipo de Macroprocesso

Suporte Administrativo



Macroprocesso

Gestão orçamentária, financeira e contábil

Processos Chave

Planejar o orçamento

Executar o orçamento

Gerir o ciclo contábil

Prestar contas

Macroproduto

Execução orçamentária, financeira e contábil eficiente, eficaz, fidedigna e transparente

Tipo de Macroprocesso

Suporte Administrativo



Macroprocesso

Gestão patrimonial e de manutenção

Processos Chave

Gestão e logística de bens

Gerir obras e manutenção predial

Macroproduto

Acervo patrimonial adequado, acessível e sustentável

Tipo de Macroprocesso

Suporte Administrativo



Macroprocesso

Gestão de acervos e cultura

Processos Chave

Gestão documental

Gestão de memória e cultura

Gestão bibliográfica

Macroproduto

Acervo patrimonial adequado, acessível e sustentável

Tipo de Macroprocesso

Suporte Administrativo



Macroprocesso

Segurança institucional

Processos Chave

Prover a segurança patrimonial e humana

Prover a inteligência e contrainteligência

Macroproduto

Ambiente institucional seguro