



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RONDÔNIA
Rua José Camacho, n.º 585 - Bairro Olaria - CEP 76801-330 - Porto Velho - RO - www.tjro.jus.br

[Publicado no DJE n. 136 de 25.07.2023, pg. 5-8.](#)

ATO N. 921/2023-TJRO

[Alterado pelo Ato n. 1923/2023](#)

[Alterado pelo Ato n. 2153/2025](#)

[Alterado pelo Ato n. 1/2026](#)

Institui a Política de Privacidade dos Aplicativos do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia.

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RONDÔNIA,
no uso de suas atribuições legais,

CONSIDERANDO a Lei n. 13.709/2018, que estabelece a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);

CONSIDERANDO a Resolução CNJ n. 363/2021, que estabelece medidas para o processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais a serem adotadas pelos tribunais;

CONSIDERANDO a Resolução n. 199/2021-TJRO, que aprova a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Rondônia;

CONSIDERANDO a necessidade de fornecer informações claras sobre o tratamento de dados nos aplicativos para dispositivos móveis do Poder Judiciário do Estado de Rondônia.

CONSIDERANDO o processo 0006133-28.2023.8.22.8000,

RESOLV E:

Art. 1º Fica instituída a Política de Privacidade dos aplicativos do Poder Judiciário do Estado de Rondônia para dispositivos móveis na forma do Anexo Único deste Ato.

Art. 2º Os casos omissos ou excepcionais serão dirimidos pelo Presidente do Comitê Gestor de Proteção de Dados - CGPD, que poderá propor instruções para o completo cumprimento das disposições desta Política.

Art. 3º Este Ato entra em vigor na data de sua publicação.

Desembargador **MARCOS ALAOR DINIZ GRANGEIA**
Presidente do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia



~~ANEXO ÚNICO – ATO n. 921/2023~~

~~**POLÍTICA DE PRIVACIDADE DOS APLICATIVOS DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE RONDÔNIA PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS**~~

~~Este documento está de acordo com a [Resolução n. 199/2021](#), de 11 de maio de 2021, do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia, que aprova a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Rondônia. Ao usar os aplicativos, você concorda com a coleta e uso de informações de acordo com esta Política de Privacidade e com a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Rondônia.~~

~~**INTRODUÇÃO**~~

~~Nossa Política de Privacidade explica como coletamos, usamos e protegemos as informações coletadas por meio dos aplicativos TJRO **Mobile (Google Play Store)**, TJRO APP (**Apple App Store**) e TJRO Corporativo (**Google Play Store e Apple App Store**), bem como informações de aceite de uso das informações. Esta política se aplica a todos os usuários dos aplicativos.~~

~~**GLOSSÁRIO**~~

~~Para o disposto nessa política, considera-se:~~

- ~~● **Política:** definição de determinado objetivo da instituição e dos meios para atingi-lo;~~
- ~~● **Princípio:** norteamento para atuação de magistrados e magistradas, servidores e servidoras, estagiários e estagiárias, terceirizados e terceirizadas e de todos os que estabeleçam relação com o PJRO;~~
- ~~● **Privacidade:** esfera íntima ou particular do indivíduo;~~
- ~~● **Pessoa física:** pessoal natural ou física;~~
- ~~● **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento;~~
- ~~● **Dado pessoal:** informação relativa à pessoa identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que permita identificar, direta ou indiretamente um indivíduo;~~
- ~~● **Dado pessoal sensível:** dado pessoal que revela informações pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dados referentes à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico;~~



- ~~**Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;~~
- ~~**Tratamento dos dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como aquelas relacionadas a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;~~
- ~~**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o(a) titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;~~
- ~~**Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independente do procedimento empregado;~~
- ~~**Controlador(a):** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete definir todas as ações relativas ao tratamento dos dados pessoais;~~
- ~~**Operador(a):** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais;~~
- ~~**Agentes de tratamento:** o(a) controlador(a) e o(a) operador(a);~~
- ~~**Encarregado(a):** pessoa física ou jurídica, indicado(a) pelos Agentes de Tratamento, para atuar como canal de comunicação entre os(as) titulares dos dados, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e o(a) controlador(a), bem como conhecer detalhadamente todo o tratamento de dados pessoais efetivado na instituição.~~

~~1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS~~

~~Coletamos os seguintes tipos de informações sobre você:~~

~~1.1 Informações que recebemos de aplicativo de terceiros~~

~~1.1.1 Durante o uso do TJRO Mobile, TJRO APP e TJRO Corporativo~~



~~Podemos receber informações sobre você de terceiros. Por exemplo, conectar ao aplicativo por meio **Google OAuth e Apple OAuth**, esses terceiros podem transmitir determinadas informações como: id, nome, e-mail, foto de perfil para o cadastro nos aplicativos TJRO APP, TJRO Mobile e TJRO Corporativo (utilização exclusiva de e-mail institucional). Receberemos qualquer informação que você tenha permitido que o terceiro compartilhe conosco e qualquer informação que você tenha tornado pública em conexão com esse serviço.~~

~~1.2 Informações que você fornece diretamente para solicitar medida protetiva~~

~~1.2.1 Durante o uso do TJRO Mobile e TJRO APP.~~

~~Podemos solicitar determinadas informações pessoais quando você solicita uma medida protetiva online, a saber: CPF da vítima, nome da vítima, telefone pessoal da vítima ou contato de alguém, data de nascimento da vítima, raça/cor da vítima, profissão da vítima, e-mail da vítima, endereço completo da vítima, CPF do agressor, nome do agressor, telefone do agressor, data de nascimento do agressor, raça/cor do agressor, profissão do agressor, e-mail do agressor, informação sobre porte ou acesso a armas por parte do agressor.~~

~~Podemos solicitar determinados dados sobre a agressão, a saber: relação com o agressor, tipo de agressão, relato do que aconteceu, se é a primeira vez em que solicita medida, se o agressor faz uso de álcool ou drogas, se há filhos menores com o agressor, se há processo de separação ou se foi tentado recentemente, se está grávida ou teve filhos a menos de 1 (um) ano, deficiências, se os filhos possuem deficiência e se é financeiramente dependente do agressor.~~

~~Podemos solicitar determinados dados sobre o tipo de medida protetiva solicitada e mídias que ajudem a corroborar o pedido, áudio, localização atual durante a solicitação, e uma fotografia do tipo **selfie** segurando um documento com foto.~~

~~1.3 Informações que você fornece diretamente para solicitar atendimento na Central de Processos Eletrônicos do 1º Grau - CPE1G~~

~~1.3.1 Durante o uso do TJRO Mobile e TJRO APP.~~

~~Podemos solicitar determinados dados pessoais para prestação de serviços referente a processos judiciais em andamento, a saber: nome completo, número de inscrição na OAB, e-mail, telefone celular, telefone comercial, número do processo judicial e demais dados que ajudem a localizar as informações do processo.~~



~~1.4 Informações que coletamos durante o uso do aplicativo~~

~~1.4.1 Durante o uso do TJRO *Mobile* e TJRO APP.~~

~~Coletaremos diretamente os processos judiciais que acessou, os processos judiciais salvos como favoritos, diários da justiça baixados, para manter no histórico do usuário sempre que este precisar.~~

~~1.5 Informações que coletamos durante a integração com outros sistemas do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia~~

~~1.5.1 Durante o uso do TJRO Corporativo~~

~~Podemos receber informações sobre você de sistemas internos do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia. Na integração com o Processo Judicial Eletrônico – PJe o aplicativo receberá o Cadastro de Pessoa Física – CPF do usuário e será armazenado localmente no aplicativo, bem como os dados da vinculação com o respectivo sistema e conjuntamente com o sistema Módulo do Gabinete. Durante a integração com o Sistema de Gestão de Pessoas – EGESP, o aplicativo poderá receber o cadastro funcional e o CPF, bem como os dados da vinculação com o respectivo sistema.~~

~~Os dados têm como objetivo garantir a correta identificação durante a vinculação entre os sistemas.~~

~~O processo de vinculação com o Processo Judicial Eletrônico – PJe é reversível.~~

~~2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES~~

~~2.1 Aplicativos TJRO *Mobile* e TJRO APP~~

~~2.1.1 Medida Protetiva Online~~

~~Após o registro da informação, elas serão transferidas para o sistema de peticionamento inteligente, e posteriormente as informações são inseridas no sistema Processo Judicial Eletrônico – PJe. Os dados podem ser compartilhados com outros órgãos que atuam em colaboração com a justiça, como o Ministério Público do Estado de Rondônia, polícia judiciária, polícia militar e Conselho Nacional de Justiça. O tratamento destes dados tem como justificativa o art. 7º, inciso VI, da Lei n. 13.709/2018, a saber: "para exercício regular de direitos em processo judicial [...]".~~



~~As informações são armazenadas nos sistemas relacionados ao Processo Judicial Eletrônico, para tramitação legal do processo, julgamento, outras medidas judiciais necessárias, expedição de documentos, proteção da criança ou adolescente entre outras medidas que o órgão julgador determinar conforme fundamentação legal.~~

~~2.1.2 Atendimento na Central de Processos Eletrônicos 1º Grau - CPE1G~~

~~Após o registro das informações, elas ingressam no sistema de atendimento da Central de Processos Eletrônicos 1º Grau - CPE1G, as informações serão utilizadas especificamente para tramitação dos pedidos relacionados a Desarquivamento de Processos Eletrônicos, Expedição de Alvará, Homologação de Acordo, Liminares, Pedido de Cumprimento de Sentença.~~

~~2.2 Aplicativo TJRO Corporativo~~

~~2.2.1 Processo Judicial Eletrônico e Módulo Gabinete~~

~~Por se tratar de um aplicativo de uso restrito ao público interno do Poder Judiciário do Estado de Rondônia, os dados fornecidos por aplicativos de terceiros, especificamente os dos magistrados, serão vinculados com os sistemas Processo Judicial Eletrônico - PJe e Módulo Gabinete, para que seja possível utilizar funcionalidades de visualização e assinatura em processos de competência do usuário.~~

~~2.2.2 Sistema de Gestão de Pessoas - EGESP~~

~~Por se tratar de um aplicativo de uso restrito ao público interno do Poder Judiciário do Estado de Rondônia, os dados fornecidos por aplicativos de terceiros serão vinculados com o Sistema de Gestão de Pessoas - EGESP (magistrados, servidores e estagiários), para possibilitar a visualização das informações funcionais e utilização de funcionalidades do sistema, além do acesso às informações de diárias relacionadas a deslocamentos de servidores e conta bancária, para que efetuem a prestação de contas de um deslocamento.~~

~~As informações constantes no crachá funcional serão armazenadas localmente no dispositivo para permitir a utilização de funcionalidades do aplicativo.~~



~~3. COMO TRANSFERIMOS, ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS OS SEUS DADOS~~

~~As informações recolhidas serão armazenadas e processadas no Brasil, nos termos da Lei 12.965/2014 e o tratamento de dados será realizado conforme a Lei Geral de Proteção de Dados no estrito interesse da justiça e do Poder Judiciário do Estado de Rondônia.~~

~~O tempo que armazenamos os dados está em conformidade com a tabela da temporalidade estipulada pela Comissão Permanente de Gestão Documental e Memória do Poder Judiciário do Estado de Rondônia. Mais informações podem ser obtidas no endereço <https://www.tjro.jus.br/gestao-documental>.~~

~~A instituição utiliza salvaguardas para preservar a integridade e a segurança de todas as informações recolhidas através do serviço. Para proteger sua privacidade, tomamos medidas como a utilização de autenticação no aplicativo com a tecnologia *Google OAuth* e *Apple OAuth*. Você é responsável também por manter o sigilo de sua senha exclusiva e informações de acesso a sua conta.~~

~~As transações do aplicativo com os sistemas do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia utilizam criptografia, ou seja, são transmitidos de forma segura e confidencial, de forma todas as comunicações ocorram de maneira totalmente cifrada ou encriptada.~~

~~4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS~~

~~Os dados coletados nesse aplicativo serão compartilhados com os órgãos que atuam em colaboração com a justiça, como Ministério Público, Polícia Judiciária, Polícia Militar, Conselho Nacional de Justiça e outras instituições quando houver obrigação legal. Cada órgão atuará nos limites de suas competências legais quanto aos dados compartilhados.~~

~~5. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS~~

- ~~● O usuário(a) é responsável por manter o sigilo de sua senha exclusiva e informações de acesso a sua conta;~~
- ~~● Utilizar apenas os aplicativos disponibilizados nas lojas oficiais (**Google App Store** e **Apple App Store**);~~
- ~~● Atualizar as informações pessoais sempre que solicitado, caso contrário a utilização de funcionalidades do aplicativo poderá ser limitada.~~



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RONDÔNIA
Rua José Camacho, n.º 585 - Bairro Olaria - CEP 76801-330 - Porto Velho - RO - www.tjro.jus.br

~~6. MUDANÇAS NA POLÍTICA~~

~~Podemos atualizar nossa Política de Privacidade de tempos em tempos. Iremos notificá-lo de quaisquer alterações publicando a nova Política de Privacidade no aplicativo e no Portal do TJRO. Você é aconselhado a rever esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações.~~

~~7. FALE CONOSCO~~

~~Se você tiver alguma dúvida sobre a Privacidade de Dados no TJRO, temos os seguintes canais de atendimento:~~

~~Portal LGPD: <https://www.tjro.jus.br/lgpd-ouvidoria>;~~

~~Por e-mail: lgpd@tjro.jus.br;~~

~~Ouvidoria Geral: 0800 647 7077;~~

~~Encarregado Juiz Auxiliar da Presidência Guilherme Ribeiro Baldan~~

~~Endereço: Gabinete da Presidência~~

~~Rua José Camacho, n. 585 - Bairro Olaria~~

~~Porto Velho - Rondônia~~

~~Edifício Sede do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia~~

~~CEP 76801-330~~



Documento assinado eletronicamente por **MARCOS ALAOR DINIZ GRANGEIA**, Presidente do **Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia**, em 21/07/2023, às 08:09 (horário de Rondônia), conforme § 3º do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no Portal SEI <https://www.tjro.jus.br/sistema-eletronico-de-informacoes-sei>, informando o código verificador **3442695** e o código CRC **03BCB27B**.



ANEXO ÚNICO – ATO n. 921/2023

Alterado pelo Ato n. 1923/2023

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DOS APLICATIVOS DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE RONDÔNIA PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS

Este documento está de acordo com a [Resolução n. 199/2021](#), de 11 de maio de 2021, do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia, que aprova a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Rondônia. Ao usar os aplicativos, você concorda com a coleta e uso de informações de acordo com esta Política de Privacidade e com a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Rondônia.

INTRODUÇÃO

Nessa Política de Privacidade explica como coletamos, usamos e protegemos as informações coletadas por meio dos aplicativos **TJRO Mobile (Google Play Store)**, **TJRO APP (Apple App Store)** e **TJRO Corporativo (Google Play Store e Apple App Store)**, bem como informações do aceite de uso das informações. Esta política se aplica a todos os usuários dos aplicativos.

GLOSSÁRIO

Para o disposto nessa política, considera-se:

- **Política:** definição de determinado objetivo da instituição e dos meios para atingi-lo;
- **Princípio:** norteamento para atuação de magistrados e magistradas, servidores e servidoras, estagiários e estagiárias, terceirizados e terceirizadas e de todos os que estabeleçam relação com o PJRO;
- **Privacidade:** esfera íntima ou particular do indivíduo;
- **Pessoa física:** pessoal natural ou física;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento;
- **Dado pessoal:** informação relativa à pessoa identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que permita identificar, direta ou indiretamente um indivíduo;
 - **Dado pessoal sensível:** dado pessoal que revela informações pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dados referentes à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico;



- ~~**Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;~~
- ~~**Tratamento dos dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como aquelas relacionadas a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;~~
- ~~**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o(a) titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;~~
- ~~**Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independente do procedimento empregado;~~
- ~~**Controlador(a):** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete definir todas as ações relativas ao tratamento dos dados pessoais;~~
- ~~**Operador(a):** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais;~~
- ~~**Agentes de tratamento:** o(a) controlador(a) e o(a) operador(a);~~
- ~~**Internet patrocinada:** serviço de isenção de tráfego de dados de internet custeado pelo Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia para o uso dos aplicativos móveis do TJRO pelos usuários, independente dos planos de serviços de rede móvel contratados pelo usuário e da tecnologia de acesso (**Nova redação**);~~
- ~~**Encarregado(a):** pessoa física ou jurídica, indicado(a) pelos Agentes de Tratamento, para atuar como canal de comunicação entre os(as) titulares dos dados, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e o(a) controlador(a), bem como conhecer detalhadamente todo o tratamento de dados pessoais efetivado na instituição.~~

-

~~1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS~~

Coletamos os seguintes tipos de informações sobre você:

-

~~1.1 Informações que recebemos de aplicativo de terceiros~~

-

~~1.1.1 Durante o uso do TJRO Mobile, TJRO APP e TJRO Corporativo~~

-

Podemos receber informações sobre você de terceiros. Por exemplo, conectar ao aplicativo por meio **Google OAuth** e **Apple OAuth**, esses terceiros podem transmitir determinadas informações como: id, nome, e-mail, foto de perfil para o cadastro nos aplicativos TJRO APP, TJRO Mobile e TJRO Corporativo (utilização exclusiva do e-mail institucional).



~~Receberemos qualquer informação que você tenha permitido que o terceiro compartilhe conosco e qualquer informação que você tenha tornado pública em conexão com esse serviço.~~

~~1.2 Informações que você fornece diretamente para solicitar medida protetiva~~

~~1.2.1 Durante o uso do TJRO Mobile e TJRO APP.~~

~~Podemos solicitar determinadas informações pessoais quando você solicita uma medida protetiva online, a saber: CPF da vítima, nome da vítima, número de telefone pessoal da vítima ou contato de alguém, data de nascimento da vítima, raça/cor da vítima, profissão da vítima, e-mail da vítima, endereço completo da vítima, CPF do agressor, nome do agressor, número de telefone do agressor, data de nascimento do agressor, raça/cor do agressor, profissão do agressor, e-mail do agressor, informação sobre porte ou acesso a armas por parte do agressor.~~

~~Podemos solicitar determinados dados sobre a agressão, a saber: relação com o agressor, tipo de agressão, relato do que aconteceu, se é a primeira vez em que solicita medida, se o agressor faz uso de álcool ou drogas, se há filhos menores com o agressor, se há processo de separação ou se foi tentado recentemente, se está grávida ou teve filhos a menos de 1 (um) ano, deficiências, se os filhos possuem deficiência e se é financeiramente dependente do agressor.~~

~~Podemos solicitar determinados dados sobre o tipo de medida protetiva solicitada e mídias que ajudem a corroborar o pedido, áudio, localização atual durante a solicitação, e uma fotografia do tipo *selfie* segurando um documento com foto.~~

~~1.3 Informações que você fornece diretamente para solicitar atendimento na Central de Processos Eletrônicos do 1º Grau - CPE1G~~

~~1.3.1 Durante o uso do TJRO Mobile e TJRO APP.~~

~~Podemos solicitar determinados dados pessoais para prestação de serviços referente a processos judiciais em andamento, a saber: nome completo, número de inscrição na OAB, e-mail, número de telefone celular e/ou telefone comercial, número do processo judicial e demais dados que ajudem a localizar as informações do processo.~~

~~1.4 Informações que coletamos durante o uso do aplicativo~~

~~1.4.1 Durante o uso do TJRO Mobile e TJRO APP.~~

~~Coletaremos diretamente os processos judiciais que acessou, os processos judiciais salvos como favoritos, diários da justiça baixados, para manter no histórico do usuário sempre que este precisar.~~



~~1.5 Informações que coletamos durante a integração com outros sistemas do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia~~

~~1.5.1 Durante o uso do TJRO Corporativo~~

~~Podemos receber informações sobre você de sistemas internos do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia. Na integração com o Processo Judicial Eletrônico – PJe o aplicativo receberá o Cadastro de Pessoa Física – CPF do usuário e será armazenado localmente no aplicativo, bem como os dados da vinculação com o respectivo sistema e conjuntamente com o sistema Módulo do Gabinete. Durante a integração com o Sistema de Gestão de Pessoas – EGESP, o aplicativo poderá receber o cadastro funcional e o CPF, bem como os dados da vinculação com o respectivo sistema.~~

~~Os dados têm como objetivo garantir a correta identificação durante a vinculação entre os sistemas.~~

~~O processo de vinculação com o Processo Judicial Eletrônico – PJe é reversível.~~

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

2.1 Aplicativos TJRO Mobile e TJRO APP

2.1.1 Medida Protetiva Online

~~Após o registro da informação, elas serão transferidas para o sistema de peticionamento inteligente, e posteriormente as informações são inseridas no sistema Processo Judicial Eletrônico – PJe. Os dados podem ser compartilhados com outros órgãos que atuam em colaboração com a justiça, como o Ministério Público do Estado de Rondônia, polícia judiciária, polícia militar e Conselho Nacional de Justiça. O tratamento destes dados tem como justificativa o art. 7º, inciso VI, da Lei n. 13.709/2018, a saber: "para exercício regular de direitos em processo judicial [...]".~~

~~As informações são armazenadas nos sistemas relacionados ao Processo Judicial Eletrônico, para tramitação legal do processo, julgamento, outras medidas judiciais necessárias, expedição de documentos, proteção da criança ou adolescente entre outras medidas que o órgão julgador determinar conforme fundamentação legal.~~

2.1.2 Atendimento na Central de Processos Eletrônicos 1º Grau - CPE1G

~~Após o registro das informações, elas ingressam no sistema de atendimento da Central de Processos Eletrônicos 1º Grau – CPE1G, as informações serão utilizadas especificamente para tramitação dos pedidos relacionados a Desarquivamento de Processos Eletrônicos, Expedição de Alvará, Homologação de Acordo, Liminares, Pedido de Cumprimento de Sentença.~~



~~2.2 Aplicativo TJRO Corporativo~~

~~2.2.1 Processo Judicial Eletrônico e Módulo Gabinete~~

~~Por se tratar de um aplicativo de uso restrito ao público interno do Poder Judiciário do Estado de Rondônia, os dados fornecidos por aplicativos de terceiros, especificamente os dos magistrados, serão vinculados com os sistemas Processo Judicial Eletrônico – PJe e Módulo Gabinete, para que seja possível utilizar funcionalidades de visualização e assinatura em processos de competência do usuário.~~

~~2.2.2 Sistema de Gestão de Pessoas – EGESP~~

~~Por se tratar de um aplicativo de uso restrito ao público interno do Poder Judiciário do Estado de Rondônia, os dados fornecidos por aplicativos de terceiros serão vinculados com o Sistema de Gestão de Pessoas – EGESP (magistrados, servidores e estagiários), para possibilitar a visualização das informações funcionais e utilização de funcionalidades do sistema, além do acesso às informações de diárias relacionadas a deslocamentos de servidores e conta bancária, para que efetuem a prestação de contas de um deslocamento.~~

~~As informações constantes no crachá funcional serão armazenadas localmente no dispositivo para permitir a utilização de funcionalidades do aplicativo.~~

~~3. COMO TRANSFERIMOS, ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS OS SEUS DADOS~~

~~As informações recolhidas serão armazenadas e processadas no Brasil, nos termos da Lei 12.965/2014 e o tratamento de dados será realizado conforme a Lei Geral de Proteção de Dados no estrito interesse da justiça e do Poder Judiciário do Estado de Rondônia.~~

~~O tempo que armazenamos os dados está em conformidade com a tabela da temporalidade estipulada pela Comissão Permanente de Gestão Documental e Memória do Poder Judiciário do Estado de Rondônia. Mais informações podem ser obtidas no endereço <https://www.tjro.jus.br/gestao-documental>.~~

~~A instituição utiliza salvaguardas para preservar a integridade e a segurança de todas as informações recolhidas através do serviço. Para proteger sua privacidade, tomamos medidas como a utilização de autenticação no aplicativo com a tecnologia *Google OAuth* e *Apple OAuth*. Você é responsável também por manter o sigilo de sua senha exclusiva e informações de acesso a sua conta.~~

~~As transações do aplicativo com os sistemas do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia utilizam criptografia, ou seja, são transmitidos de forma segura e confidencial, de forma todas as comunicações ocorram de maneira totalmente cifrada ou encriptada.~~

~~3.1 Tráfego de dados por meio de internet patrocinada (Nova Redação)~~



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RONDÔNIA
Rua José Camacho, n.º 585 - Bairro Olaria - CEP 76801-330 - Porto Velho - RO - www.tjro.jus.br

~~Objetivando a garantia do acesso aos serviços ofertados por meio dos aplicativos, o Tribunal de Justiça oferece serviço de internet patrocinada por meio de VPN, e essa não lê e não armazena nenhum dos dados que são trafegados.~~

~~O objetivo da VPN é apenas realizar uma ponte do tráfego de dados móveis para que os custos sejam consumidos do patrocínio ofertado pelo Tribunal. Os dados são trafegados de forma criptografada pelo serviço de VPN.~~

~~4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS~~

~~Os dados coletados nesse aplicativo serão compartilhados com os órgãos que atuam em colaboração com a justiça, como Ministério Público, Polícia Judiciária, Polícia Militar, Conselho Nacional de Justiça e outras instituições quando houver obrigação legal. Cada órgão atuará nos limites de suas competências legais quanto aos dados compartilhados.~~

~~5. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS~~

- ~~● O usuário(a) é responsável por manter o sigilo de sua senha exclusiva e informações de acesso a sua conta;~~
- ~~● Utilizar apenas os aplicativos disponibilizados nas lojas oficiais (**Google App Store** e **Apple App Store**);~~
- ~~● Atualizar as informações pessoais sempre que solicitado, caso contrário a utilização de funcionalidades do aplicativo poderá ser limitado.~~

~~6. MUDANÇAS NA POLÍTICA~~

~~Podemos atualizar nossa Política de Privacidade conforme necessário. Iremos notificá-lo de quaisquer alterações publicando a nova Política de Privacidade no aplicativo e no Portal do TJRO. Você é aconselhado a rever esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações.~~

~~7. FALE CONOSCO~~

~~Se você tiver alguma dúvida sobre a Privacidade de Dados no TJRO, temos os seguintes canais de atendimento:~~

~~Portal LGPD: <https://www.tjro.jus.br/lgpd-ouvidoria>~~

~~Por e-mail: lgpd@tjro.jus.br~~

~~Ouvidoria Geral: 0800-647-7077~~

~~Encarregado Juiz Auxiliar da Presidência Guilherme Ribeiro Baldan~~



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RONDÔNIA
Rua José Camacho, n.º 585 - Bairro Olaria - CEP 76801-330 - Porto Velho - RO - www.tjro.jus.br

~~Endereço: Gabinete da Presidência
Rua José Camacho, n. 585 - Bairro Olaria
Porto Velho - Rondônia
Edifício Sede do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia
CEP 76801-330~~

-

Documento assinado eletronicamente por **MARCOS ALAOR DINIZ GRANGEIA, Presidente do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia**, em 06/12/2023, às 07:15 (horário de Rondônia), conforme § 3º do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

A autenticidade do documento pode ser conferida no Portal SEI <https://www.tjro.jus.br/mn-sist-sei>, informando o código verificador **3711550** e o código CRC **A8DA06F2**.



ANEXO ÚNICO - ATO n. 921/2023

Alterado pelo Ato n. 1923/2023

Alterado pelo Ato n. 2153/2025

Alterado pelo Ato n. 1/2026

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE DOS APLICATIVOS DO
PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE RONDÔNIA PARA DISPOSITIVOS
MÓVEIS**

Este documento está de acordo com a Resolução n. 199/2021, de 11 de maio de 2021, do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia, que aprova a Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Rondônia. Ao usar os aplicativos do TJRO, você declara estar ciente acerca da coleta e uso de informações de acordo com este documento e com a Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Rondônia.

INTRODUÇÃO E APLICABILIDADE

O Poder Judiciário do Estado de Rondônia mantém aplicativos (Apps), que são ferramentas de tecnologia que têm o objetivo de facilitar e modernizar o acesso à informação. Como Controlador dos dados pessoais tratados pelos aplicativos TJRO Mobile (Google Play Store), TJRO APP (Apple App Store) e TJRO Corporativo (Google Play Store e Apple App Store), o TJRO declara seu compromisso com a privacidade e proteção dos dados das pessoas usuárias, em atenção às leis e boas práticas que se aplicam à Administração Pública, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Este documento explica como coletamos, usamos e protegemos as informações coletadas por meio dos aplicativos mencionados, bem como permite que as pessoas usuárias tenham ciência do uso de suas informações.

Esta Política se aplica a todas as pessoas usuárias dos aplicativos



GLOSSÁRIO

Para o disposto nesta política, considera-se:

Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD: Autarquia de natureza especial responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) em todo o território nacional.

Agentes de tratamento: o(a) controlador(a) e o(a) operador(a).

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o(a) titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador(a): o TJRO, a quem compete tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que permita identificar, direta ou indiretamente a pessoa física.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Encarregado(a): pessoa física ou jurídica, indicado(a) pelo(a) controlador(a) e operador(a), para atuar como canal de comunicação entre os(as) titulares dos dados, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e o(a) controlador(a), bem como conhecer detalhadamente todo o tratamento de dados pessoais efetivado na instituição.

Internet patrocinada: serviço de isenção de tráfego de dados de internet custeado pelo (TJRO) para o uso dos aplicativos móveis do TJRO pelas pessoas usuárias, independentemente dos planos de serviços de rede móvel contratados pelas pessoas usuárias e da tecnologia de acesso.

Operador(a): pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais.

Pessoa física: pessoa natural ou física.

Plataforma: sistema ou conjunto de ferramentas tecnológicas que viabiliza o processamento e a gestão de dados pessoais.



Política: documento que define determinado objetivo da instituição e os meios para atingi-lo.

Princípio: norteamento para atuação de magistrados(as), servidores(as), estagiários(as), terceirizados(as) e de todas as pessoas que estabeleçam relação com o PJRO.

Privacidade: esfera íntima ou particular do indivíduo.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

Tratamento dos dados: toda operação realizada com dados pessoais, como aquelas relacionadas à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

A finalidade dos aplicativos mantidos pelo TJRO é possibilitar a comunicação do Tribunal com os(as) cidadãos(as) e servidores(as), ampliando o acesso da sociedade aos serviços do Judiciário.

Sendo assim, as atividades de tratamento ocorridas por meio do aplicativo, detalhadas a seguir, estão fundamentadas no exercício de atribuições legais e execução de políticas públicas, hipóteses previstas nos incisos II e III do art. 7º, assim como nas alíneas “a” e “b” do inciso II do art. 11 da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Para alcançar essas finalidades, é necessário coletar as seguintes informações sobre você:

1.1 Informações que recebemos de aplicativo de terceiros

1.1.1 Durante o uso do TJRO Mobile, TJRO APP e TJRO Corporativo

Podemos receber informações sobre você de terceiros. Por exemplo, ao conectar o aplicativo por meio Google OAuth e Apple OAuth, esses terceiros podem transmitir determinadas informações como: id, nome, e-mail, foto de perfil para o cadastro nos aplicativos TJRO APP, TJRO Mobile e TJRO Corporativo (utilização exclusiva do e-mail institucional). Receberemos qualquer informação que você tenha permitido que o terceiro compartilhe conosco e qualquer informação que você tenha tornado pública em conexão com esse serviço.



1.2 Informações que você fornece diretamente para solicitar medida protetiva

1.2.1 Durante o uso do TJRO *Mobile* e TJRO APP.

Podemos solicitar informações pessoais quando você solicita uma medida protetiva online, a saber:

Informações da vítima: Cadastro de Pessoa Física (CPF), nome, número de telefone pessoal ou contato de alguém, data de nascimento, raça/cor, profissão, *e-mail*, endereço completo.

Informações da pessoa agressora: CPF, nome, número de telefone, data de nascimento, raça/cor, profissão, *e-mail*, informação sobre porte ou acesso a armas.

Podemos solicitar dados sobre a agressão, a saber: relação com a pessoa agressora, tipo de agressão, resumo do que aconteceu.

Também podemos solicitar que você responda: se é a primeira vez em que solicita medida, se a pessoa agressora faz uso de álcool ou drogas, se há filhos(as) menores com a pessoa agressora, se há processo de separação ou se foi tentado recentemente, se está grávida ou teve filhos(as) a menos de 1 (um) ano, se é Pessoa com Deficiência (PcD), se os(as) filhos(as) possuem deficiência e se é financeiramente dependente da pessoa agressora.

Podemos solicitar dados sobre o tipo de medida protetiva solicitada, além de mídias que ajudem a reforçar o pedido, a exemplo de áudio, localização atual durante a solicitação, e uma fotografia do tipo *selfie* (fotografia tirada de si mesma) segurando um documento com foto.

1.3 Informações que você fornece diretamente para solicitar atendimento na Central de Processos Eletrônicos do 1º Grau - CPE1G

1.3.1 Durante o uso do TJRO *Mobile* e TJRO APP.

Podemos solicitar dados pessoais para prestação de serviços referentes a processos judiciais em andamento, a saber: nome completo, número de inscrição na OAB, *e-mail*, número de telefone celular e/ou telefone comercial, número do processo judicial e demais dados que ajudem a localizar as informações do processo.

1.4 Informações que coletamos durante o uso do aplicativo

1.4.1 Durante o uso do TJRO *Mobile* e TJRO APP.



Coletaremos diretamente os processos judiciais acessados, os processos judiciais salvos como favoritos e os diários da justiça baixados, para manter no seu histórico sempre que você precisar.

1.5 Informações que coletamos durante a integração com outros sistemas do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia

1.5.1 Durante o uso do TJRO Corporativo

Podemos receber informações sobre você de sistemas internos do TJRO. Na integração com o Processo Judicial Eletrônico (PJe) o aplicativo receberá o CPF da pessoa usuária e o armazenará localmente no aplicativo, bem como os dados da vinculação com o respectivo sistema e conjuntamente com o sistema Módulo do Gabinete.

Durante a integração com o Sistema de Gestão de Pessoas (Egesp), o aplicativo poderá receber o cadastro funcional e o CPF, bem como os dados da vinculação com o respectivo sistema.

A coleta dos dados tem como objetivo garantir a correta identificação durante a vinculação entre os sistemas.

O processo de vinculação com o Processo Judicial Eletrônico (PJe) é reversível.

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

2.1 Aplicativos TJRO *Mobile* e TJRO APP

2.1.1 Medida Protetiva Online

Após o registro da informação, estas serão transferidas para o sistema de peticionamento inteligente, e posteriormente inseridas no sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe). Os dados podem ser compartilhados com outros órgãos que atuam em colaboração com a justiça, como o Ministério Público do Estado de Rondônia, a Defensoria Pública do Estado de Rondônia, a Polícia Civil, a Polícia Militar, o Conselho Nacional de Justiça e outras instituições quando houver obrigação legal. O tratamento desses dados tem como justificativa o art. 7º, inciso VI, da Lei n. 13.709/2018, que prevê o exercício regular de direitos em processo judicial.



As informações serão armazenadas nos sistemas relacionados ao Processo Judicial Eletrônico, para tramitação legal do processo, julgamento, outras medidas judiciais necessárias, expedição de documentos, proteção da criança ou adolescente entre outras medidas que o órgão julgador determinar conforme fundamentação legal.

2.1.2 Atendimento na Central de Processos Eletrônicos 1º Grau (CPE1G)

Após o registro, as informações ingressarão no sistema de atendimento da Central de Processos Eletrônicos 1º Grau (CPE1G). As informações serão utilizadas especificamente para tramitação dos pedidos relacionados a Desarquivamento de Processos Eletrônicos, Expedição de Alvará, Homologação de Acordo, Liminares e Pedido de Cumprimento de Sentença.

2.2 Aplicativo TJRO Corporativo

2.2.1 Processo Judicial Eletrônico e Módulo Gabinete

Por se tratar de um aplicativo de uso restrito ao público interno do TJRO, os dados fornecidos por aplicativos de terceiros, especificamente os de magistrados(as), serão vinculados aos sistemas PJe e Módulo Gabinete, para que seja possível utilizar funcionalidades de visualização e assinatura em processos de competência das pessoas usuárias.

2.2.2 Sistema de Gestão de Pessoas (Egesp)

Por se tratar de um aplicativo de uso restrito ao público interno do TJRO, os dados fornecidos por aplicativos de terceiros serão vinculados ao Sistema de Gestão de Pessoas ((Egesp) (magistrados(as), servidores(as) e estagiários(as)). O objetivo dessa vinculação é possibilitar a visualização das informações funcionais e a utilização de funcionalidades do sistema, além do acesso às informações de diárias relacionadas a deslocamentos de servidores(as) e conta bancária, para que efetuem a prestação de contas de um deslocamento.

As informações constantes no crachá funcional serão armazenadas localmente no dispositivo para permitir a utilização de funcionalidades do aplicativo.



2.2.3 Central de Mandados - Oficiais de Justiça

Por se tratar de um aplicativo de uso restrito ao público interno do TJRO, os dados serão fornecidos pelo ecossistema do PJe e da aplicação Central de Mandados (CEMv3). Este módulo estará disponível aos(as) oficiais(as) de justiça dentro do aplicativo TJRO Corporativo para visualização das informações das partes e do processo necessárias ao cumprimento dos mandados judiciais.

Além dos dados fornecidos pelas aplicações acima mencionadas, será coletada a localização geográfica do(a) oficial(a) no momento do cumprimento do expediente, como informação complementar do registro oficial.

As informações de geolocalização não serão incluídas nos autos processuais quando houver necessidade de preservar a localização e a segurança da vítima, especialmente nos casos de medidas protetivas de urgência, em que a divulgação poderia expor o paradeiro da vítima ao(à) requerido(a).

3. COMO TRANSFERIMOS, ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS OS SEUS DADOS

As informações recolhidas serão armazenadas e processadas no Brasil, nos termos da Lei 12.965/2014 e o tratamento de dados será realizado conforme a Lei Geral de Proteção de Dados no estrito interesse da justiça e do Poder Judiciário do Estado de Rondônia.

O tempo de armazenamento dos dados está em conformidade com a tabela da temporalidade estipulada pela Comissão Permanente de Gestão Documental e Memória do Poder Judiciário do Estado de Rondônia. Você pode obter mais informações no endereço <https://www.tjro.jus.br/gestao-documental>.

O TJRO utiliza proteções para preservar a integridade e a segurança de todas as informações recolhidas através dos serviços de aplicativos. Para proteger sua privacidade, tomamos medidas como a utilização de autenticação no aplicativo com a tecnologia Google OAuth e Apple OAuth. Você é responsável por manter o sigilo de sua senha exclusiva e informações de acesso a sua conta.

As transações dos aplicativos com os sistemas do TJRO utilizam criptografia, ou seja, são transmitidas de forma segura e confidencial, de forma que todas as comunicações ocorram de maneira totalmente cifrada ou encriptada.



(3.1) Tráfego de dados por meio de internet patrocinada (Redação dada pelo Ato n. 1923/2023)

Objetivando a garantia do acesso aos serviços ofertados por meio dos aplicativos, o TJRO oferece serviço de internet patrocinada por meio de VPN, e essa não lê e não armazena nenhum dos dados que são trafegados.

O objetivo da VPN é realizar uma ponte do tráfego de dados móveis para que os custos sejam consumidos do patrocínio ofertado pelo Tribunal. Os dados são trafegados de forma criptografada pelo serviço de VPN.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados coletados nos aplicativos mantidos pelo TJRO serão compartilhados com os órgãos que atuam em colaboração com a justiça, como Ministério Público, Polícia Judiciária, Polícia Militar, Conselho Nacional de Justiça e outras instituições quando houver obrigação legal, sempre nos termos dos arts. 23 e 25 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Cada órgão atuará nos limites de suas competências legais quanto aos dados compartilhados.

5. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

- A pessoa usuária é responsável por manter o sigilo de sua senha exclusiva e informações de acesso a sua conta;
- Utilizar apenas os aplicativos disponibilizados nas lojas oficiais (Google App Store e Apple App Store);
- Atualizar as informações pessoais sempre que solicitado; caso contrário a utilização de funcionalidades do aplicativo poderá ser limitada.

6. MUDANÇAS NA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade será atualizada sempre que necessário. O TJRO notificará você sobre as atualizações, mediante publicação de nova versão desta Política de Privacidade, tanto nos aplicativos, como no Portal do TJRO. Aconselhamos que você reveja esta Política de Privacidade periodicamente, para ficar ciente de quaisquer alterações.

7. FALE CONOSCO

Se você tiver alguma dúvida sobre a Privacidade de Dados no TJRO, consulte os seguintes canais de atendimento:



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RONDÔNIA
Rua José Camacho, n.º 585 - Bairro Olaria - CEP 76801-330 - Porto Velho - RO - www.tjro.jus.br

Portal LGPD: <https://tjro.jus.br/inicio-lgpd>;

Por e-mail: lgpd@tjro.jus.br;

Ouvidoria Geral: 0800 647 7077.

~~Encarregada: Juíza Auxiliar da Presidência Valdirene Alves da Fonseca Clementele.~~

Encarregado: Juiz Auxiliar da Presidência Dr. Johnny Gustavo Cledes (Jux-02). (Nova redação dada pelo Ato n. 1/2026)

Edifício Sede do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia.

Rua José Camacho, n. 585 – Bairro Olaria.

Porto Velho–Rondônia – CEP 76801-330



Documento assinado eletronicamente por **RADUAN MIGUEL FILHO**, Presidente do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia, em 17/12/2025, às 12:16 (horário de Rondônia), conforme § 3º do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no Portal SEI <https://www.tjro.jus.br/sistema-eletronico-de-informacoes-sei>, informando o código verificador 5177123 e o código CRC 50E525A7.